

INFORME DEL ESTADO DE LAS PQRS TERCER TRIMESTRE 2023

CARLOS MARIO GAVIRIA VELEZ
Contralor Auxiliar

EVELIN YALILI MAYA ALVEAR
Profesional Universitario 1 (E)

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, NOVIEMBRE DE 2023

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

1. PRESENTACIÓN	5
2. ATENCION A PQRSD.....	6
2.1. SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2023	6
2.2. CONCEPTO O TEMA	8
2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL	11
2.4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN	13
2.5. SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD.	14
2.6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.	17
2.7. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA.....	18
2.8. PQRSD VIGENCIA 2022 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2023	19
2.9. TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD	20
3. OBSERVACIONES	70
4. RECOMENDACIONES	71

LISTA DE CUADROS

Pág.

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD a septiembre 30 de 2023	7
Cuadro 2. Estado de las PQRSD a septiembre 30 de 2023	7
Cuadro 3. Tipo de solicitud por mes a septiembre 30 de 2023.....	8
Cuadro 4. PQRSD 2023 trasladadas al proceso auditor a septiembre 30 de 2023	11
Cuadro 5. PQRSD 2023 en Vigilancia Fiscal a septiembre 30 de 2023	12
Cuadro 6. Medios de Entrada a septiembre 30 de 2023	13
Cuadro 7. PQRSD traslado a otras Entidades a septiembre 30 de 2023	14
Cuadro 8. Trámite por dependencia PQRSD a septiembre 30 de 2023	18
Cuadro 9. PQRSD 2022 Tramitados en 2023	19
Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín - 2023	21

LISTA DE GRÁFICAS

Pág.

Gráfica 1. Estado de las PQRSD a septiembre 30 de 2023	7
Gráfica 2. Participación por tipo de requerimiento a septiembre 30 de 2023.....	8
Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD a septiembre 30 de 2023	10
Gráfica 4. Denuncias incluidas en Plan de Vigilancia y Control Fiscal a septiembre 30 2023	12
Gráfica 5. Medios de Entrada a septiembre 30 de 2023	13
Gráfica 6. Entidades traslados por competencia a septiembre 30 de 2023	15
Gráfica 7. Traslado por competencia – Dependencia a septiembre 30 de 2023.....	16
Gráfica 8.Trámite por dependencia a septiembre 30 de 2023.....	18
Gráfica 9. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.....	20

1. PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Artículo 52. Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y el seguimiento para la oportuna respuesta, por lo cual esta dependencia rinde a continuación el informe del Estado de las PQRSD correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2023.

2. ATENCION A PQRSD

2.1.SOLICITUDES RECIBIDAS EN LA ENTIDAD VIGENCIA 2023

Durante el período analizado, enero a septiembre de 2023, se han recibido en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 437 PQRSD, las cuales se encuentran en el siguiente estado:

Archivadas: 405 PQRSD que en su totalidad se tramitaron de manera oportuna, es decir se encuentran archivadas con respuesta de fondo/definitiva, representando un 92,7%.

En proceso: 29 PQRSD estando dentro de los términos establecidos de Ley para dar la respuesta definitiva y de fondo; de la cuales 11 se encuentran en trámite dentro del proceso auditor, 2 pendiente de que el peticionario amplíe o aclare su petición, 4 con ampliación de términos por prórroga y 13 dentro de los términos para su trámite; representando un 6.6%.

Anuladas: 3 PQRSD que representan el 0,7%:

- PQRSD 106 2023: solicitud enviada inicialmente por el peticionario a la Contraloría Distrital de Medellín y a otras entidades, entre ellas, Terminales de Transporte, radicándose como una PQRSD nueva. Una vez detectada esta duplicidad, se procede a relacionar los radicados de las PQRSD 084 y PQRSD 106, se tramita todo dentro del PQRSD 084 de 2023.
- PQRSD 211 2023: se anula como PQRSD, debido a que el solicitante no obstante enunciarla como Derecho de Petición, se trata de una revocatoria directa dentro de un proceso de auditoría fiscal.
- PQRSD 265 2023: se anula como PQRSD, debido a que por instrucciones el documento llegó para información de la Contraloría al igual que a otras Contralorías del país, y no para tramitar en la entidad; ya que el peticionario dirigió la PQR a la Contraloría General de Bogotá y efectivamente esta entidad surtió el trámite pertinente.

Es de anotar, que la PQRSD 106 se había clasificado como derecho de petición de interés general y las PQRSD 211 y 265 se habían clasificado como derecho de petición de interés particular, respectivamente.

Con lo anterior, se determina que del total de las 437 PQRSD matriculadas en 2023, se tramitaron 434, de las cuales 405 están archivadas y 29 pasaron en término oportuno para el próximo período a reportar; esto se refleja en los siguientes cuadros y gráfica:

Cuadro 1. Comportamiento PQRSD a septiembre 30 de 2023

MES	ARCHIVADAS	EN PROCESO	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	49	0		49
FEBRERO	35	0	0	35
MARZO	45	0	1	46
ABRIL	56	2		58
MAYO	50	2	1	53
JUNIO	34	0	1	35
JULIO	37	3	0	40
AGOSTO	55	6	0	61
SEPTIEMBRE	44	16	0	60
SUBTOTAL	405	29	3	437

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Estado de las PQRSD a septiembre 30 de 2023

ESTADO	ENE -SEP 2023
PQRS ARCHIVADAS	405
PQRS EN PROCESO	29
ANULADAS	3
TOTAL	434

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Estado de las PQRSD a septiembre 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.2. CONCEPTO O TEMA

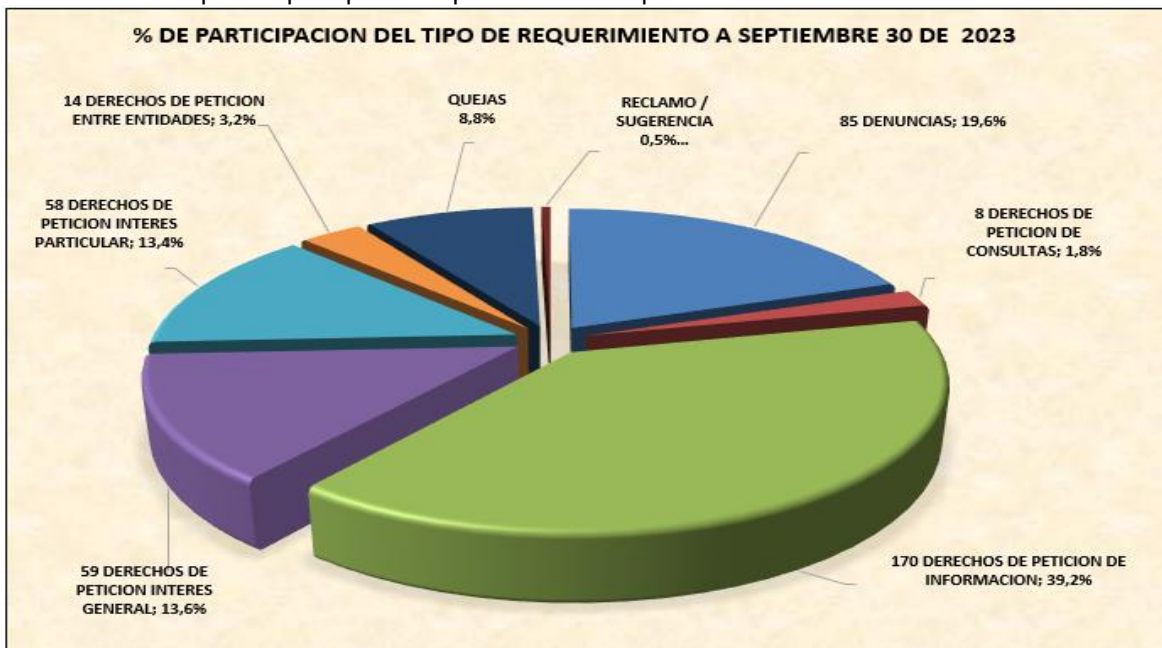
A continuación, se describe el porcentaje de cada uno de los tipos de requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015, los cuales son utilizados por la comunidad en general:

Cuadro 3. Tipo de solicitud por mes a septiembre 30 de 2023

Concepto tema	AÑO - 2023										TOTAL	% PART.
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE			
DENUNCIAS	4	12	5	19	6	2	11	13	13	85	19,6%	
DERECHOS DE PETICION DE CONSULTAS	2	0	2	1	1	0	1	1	0	8	1,8%	
DERECHOS DE PETICION DE INFORMACION	31	15	26	20	19	14	14	14	17	170	39,2%	
DERECHOS DE PETICION INTERES GENERAL	3	3	3	6	13	9	2	11	9	59	13,6%	
DERECHOS DE PETICION INTERES PARTICULAR	6	2	8	7	9	5	8	9	4	58	13,4%	
DERECHOS DE PETICION ENTRE ENTIDADES								8	6	14	3,2%	
QUEJAS	3	3	2	5	4	5	4	4	8	38	8,8%	
RECLAMO / SUGERENCIA	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0,5%	
OTRO								1	2	3	0,7%	
TOTAL	49	35	46	58	53	35	40	61	60	434	100%	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Participación por tipo de requerimiento a septiembre 30 de 2023



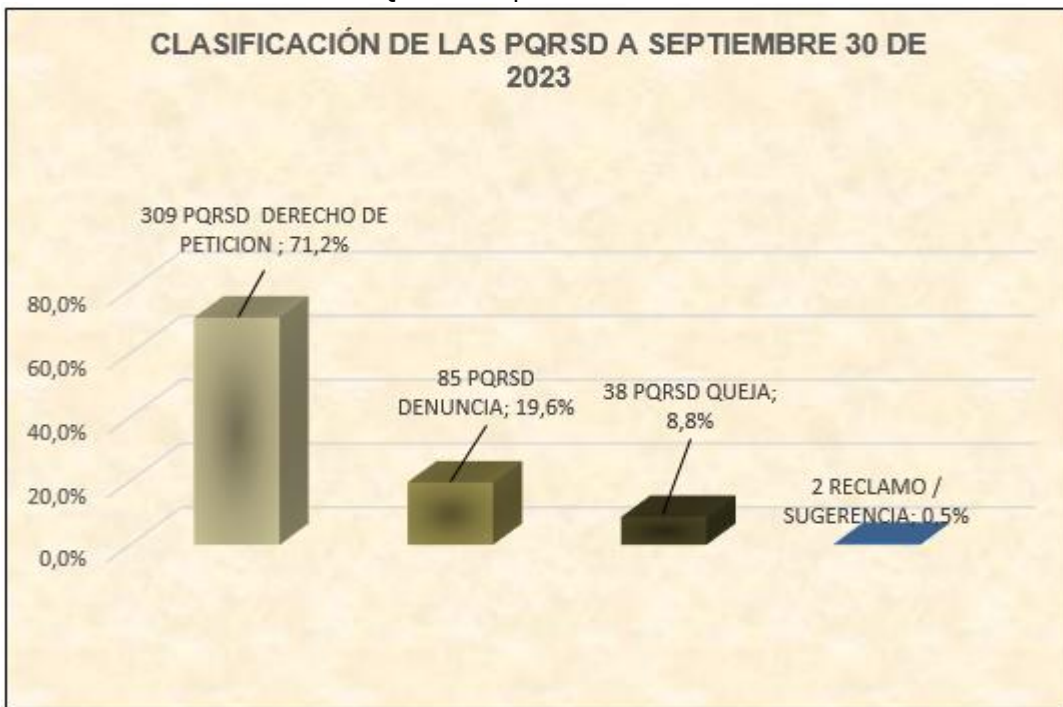
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el anterior cuadro y respectivo gráfico, a nuestro Ente de Control a septiembre 30 de 2023, han ingresado según tipo de solicitud o requerimiento así:

- 170 Peticiones de información, lo que corresponde al 39,2%, estas son las referidas a los certificados de tiempo laborado en formato CETIL, solicitudes de certificación a proveedores por contratos suscritos con la entidad, información de documentación como pruebas de averiguaciones disciplinarias, información para investigaciones académicas, información como pruebas de procesos de responsabilidad fiscal.
- 14 Solicitudes de información entre entidades como la Procuraduría General de la Nación, Fiscalía General de la Nación; y Personería de Medellín, entre otras instancias administrativas y judiciales; las cuales representan el 3,2%.
- 85 Denuncias, que corresponden al 19,6% de las cuales, 26 fueron remitidas o trasladadas al proceso auditor, como se puede observar en el Cuadro 4.
- 59 Peticiones de Interés General, que correspondiente al 13,6% representadas en presuntas irregularidades de algunos programas del Distrito de Medellín y sus 5 corregimientos, sobre temas ambientales, de presupuesto participativo, movilidad, espacio público, entre otros, que afectan la comunidad; de estas, 1 fue trasladada al proceso auditor.
- 58 Peticiones de Interés Particular, que corresponde al 13,4%, representada en solicitudes como manifestación de inconformidad por la no liquidación de cesantías parciales, copia de requerimientos realizados a otras entidades; solicitudes de inclusión de terceros a procesos de responsabilidad fiscal, entre otros.
- 38 Quejas correspondientes al 8,8% en contra de funcionario público. Es de anotar que de estas solo dos corresponden a servidores de la Contraloría Distrital de Medellín y de manera general, es decir, no se individualiza la queja. Las 36 restantes se trasladaron por competencia.
- 8 Peticiones de Consulta, correspondiente al 1,8%. Se presentaron consultas por proceso del pago de multas; por temas de daño patrimonial, gestión de recaudo, cobro de obligaciones económicas y gestión fiscal, entre otros.

- 2 Reclamos y/o Sugerencia, correspondiente al 0,5% del período reportado; 1 sugerencia que surgió en unos de los Encuentros de Ciudad; y 1 reclamo por facturación de servicios no recibidos.

Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD a septiembre 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

2.3. PQRSD INCLUIDAS EN EL PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL FISCAL

PQRS con traslado al Proceso Auditor

Cuadro 4. PQRSD 2023 trasladadas al proceso auditor a septiembre 30 de 2023

RADICADO DEL DOCUMENTO	No. PQRS	DEPENDENCIA TRASLADO CAAF(Contraloría Auxiliar de Auditoría Fiscal)	ENTIDAD AFECTADA	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO	FECHA TRAMITE RESPUESTA DE FONDO
202300000126	015	CAAF Servicios de Salud	Hospital General de Medellín	2023-07-14	ARCHIVADO	2023-06-22
202300000287	045	CAAF Educación	Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia	2023-07-27	ARCHIVADO	2023-07-18
202300000488	067	CAAF EPM 1	EPM Empresas Publicas de Medellín	2023-08-10	ARCHIVADO	2023-08-10
202300000539	072	CAAF Distrito 1	Contraloría Distrital de Medellín	2023-08-15	ARCHIVADO	2023-08-08
202300000666	080	CAAF EPM Filiales Energia	Empresa Electrificadora de Santander ESSA	2023-08-23	ARCHIVADO	2023-07-17
202300000748	084	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Terminales de Transporte de Medellín SA	2023-08-28	ARCHIVADO	2023-08-16
202300000849	091	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Metro de Medellín Ltda	2023-09-07	ARCHIVADO	2023-09-01
202300000876	093	CAAF EPM 3	Empresas Publicas de Medellín	2023-09-08	ARCHIVADO	2023-08-09
202300001234	127	CAAF Servicios de Salud	Metrosalud	2023-09-29	ARCHIVADO	2023-09-05
202300001282	133	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Contraloría Distrital de Medellín	2023-10-10	ARCHIVADO	2023-09-11
202300001300	136	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Secretaría de Movilidad	2023-10-10	ARCHIVADO	2023-09-06
202300001345	144	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Concejo de Medellín	2023-10-12	ARCHIVADO	2023-09-25
202300001351	146	CAAF Distrito 1	Alcaldía de Medellín	2023-10-12	PROCESO	
202300001445	163	CAAF Educación	Agencia de Educación Postsecundaria de Medellín SAPIENCIA	2023-10-18	ARCHIVADO	2023-09-27
202300001539	173	CAAF Obras Civiles	FONVALMED, Consorcio Loma Los Parra y el Consorcio Los Parra 2021	2023-10-24	PROCESO	
202300001649	191	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Publico	Metro Plus S.A	2023-11-02	PROCESO	
202300001653	192	CAAF Distrito 1	Distrito de Medellín	2023-11-03	PROCESO	
202300002067	233	CAAF Telecomunicaciones	UNE EPM	2023-11-30	ARCHIVADO	2023-09-25
202300002521	283	CAAF EPM 1	Empresas Publicas De Medellín EPM	2024-01-08	PROCESO	
202300002583	293	CAAF Distrito 2	Secretaría de Participación Ciudadana	2024-01-12	PROCESO	
202300002759	312	CAAF Obras Civiles	EDU Empresa de Desarrollo Urbano	2024-01-29	PROCESO	
202300002862	326	CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control	Distrito de Medellín	2024-02-08	PROCESO	
202300002906	334	CAAF Obras Civiles	EDU Empresa de Desarrollo Urbano	2024-02-09	PROCESO	
202300003151	373	CAAF Obras Civiles	Institución Educativa San Roberto Belarmino	2024-02-29	PROCESO	
202300003344	399	CAAF Cultura y Recreación	Corporación Parque Arví	2024-03-12	PROCESO	
202300003621	433	CAAF Obras Civiles	Secretaría de Educación	2024-03-27	PROCESO	

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana. Subcontraloría

PQRSD con activación de Vigilancias Fiscales

Cuadro 5. PQRSD 2023 en Vigilancia Fiscal a septiembre 30 de 2023

VIGILANCIA FISCAL POR PQRSD				
DOCUMENTO	No. PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO	ENTIDAD AFECTADA	No. VIGILANCIA FISCAL ACTIVADA
202300000122	014	CAAF Educación	Distrito de Medellín	08
202300000497	069	CAAF EPM 3 Aguas y Saneamiento Básico	Empresas Varias de Medellín	14
202300000596	077	CAAF EPM 1	Empresas Públicas de Medellín	22
202300000849	091	CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	Metro de Medellín	37
202300001573	181	CAAF EPM 1 Asuntos Administrativos	Empresas Públicas de Medellín	79
202300002981	349	CAAF Cultura y Recreación	Instituto de Deporte y Recreación de Medellín - INDER	115
202300003121	365			

Fuente: Subcontraloría

Gráfica 4. Denuncias incluidas en Plan de Vigilancia y Control Fiscal a septiembre 30 2023



Fuentes: Sistema de información de Participación Ciudadana – Subcontraloría

De los cuadros y gráfica anteriores, se observa que sumadas las denuncias con traslado al proceso auditor con las denuncias que activaron vigilancias fiscales, el 55,93% de las denuncias asignadas a las dependencias misionales, fueron incluidas en el Plan de Vigilancia y Control Fiscal 2023 de la Contraloría Distrital de Medellín.

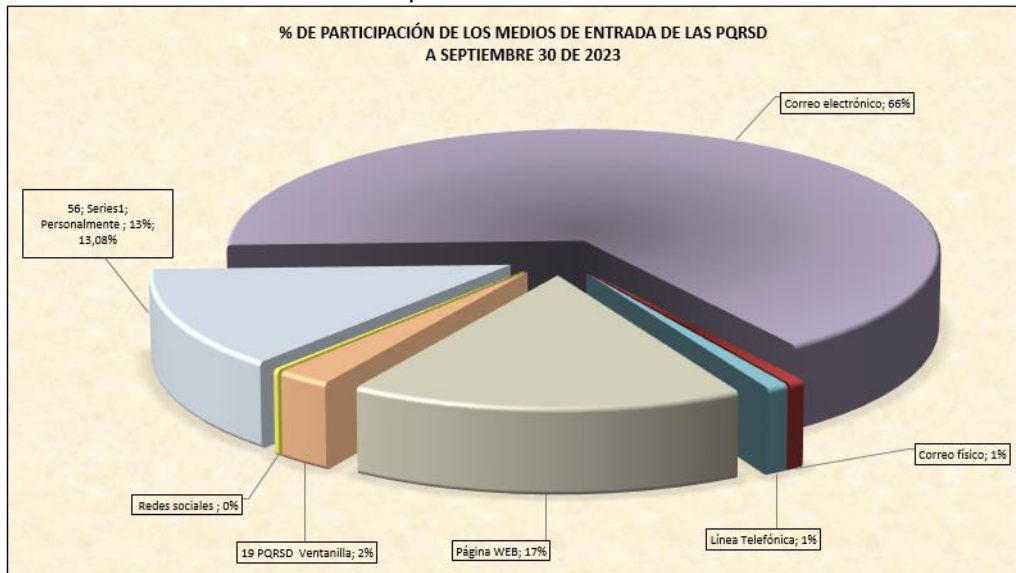
2.4. MEDIOS DE ENTRADA – CANALES DE ATENCIÓN

Cuadro 6. Medios de Entrada a septiembre 30 de 2023

MEDIOS	AÑO - 2023									
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
CORREO ELECT.	30	20	34	42	32	28	24	34	39	283
CORREO FISICO		1		2						3
LINEA TELEFÓNICA				1			1		2	4
PAG. WEB	12	4	4	4	10	4	9	14	10	71
VENTANILLA								10	9	19
REDES SOCIALES								1		1
PERSONALMENTE	7	10	8	9	11	3	6	2		56
TOTAL	49	35	46	58	53	35	40	61	60	437

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 5. Medios de Entrada a septiembre 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro y gráfico de los medios de entrada, el más utilizado por la comunidad para interponer los requerimientos continúa siendo el correo electrónico con 283 PQRSD, correspondiente a un 66% de las solicitudes que ingresaron al Ente de Control, durante el periodo evaluado.

2.5. SOLICITUDES TRASLADADAS POR COMPETENCIA A OTRA ENTIDAD.

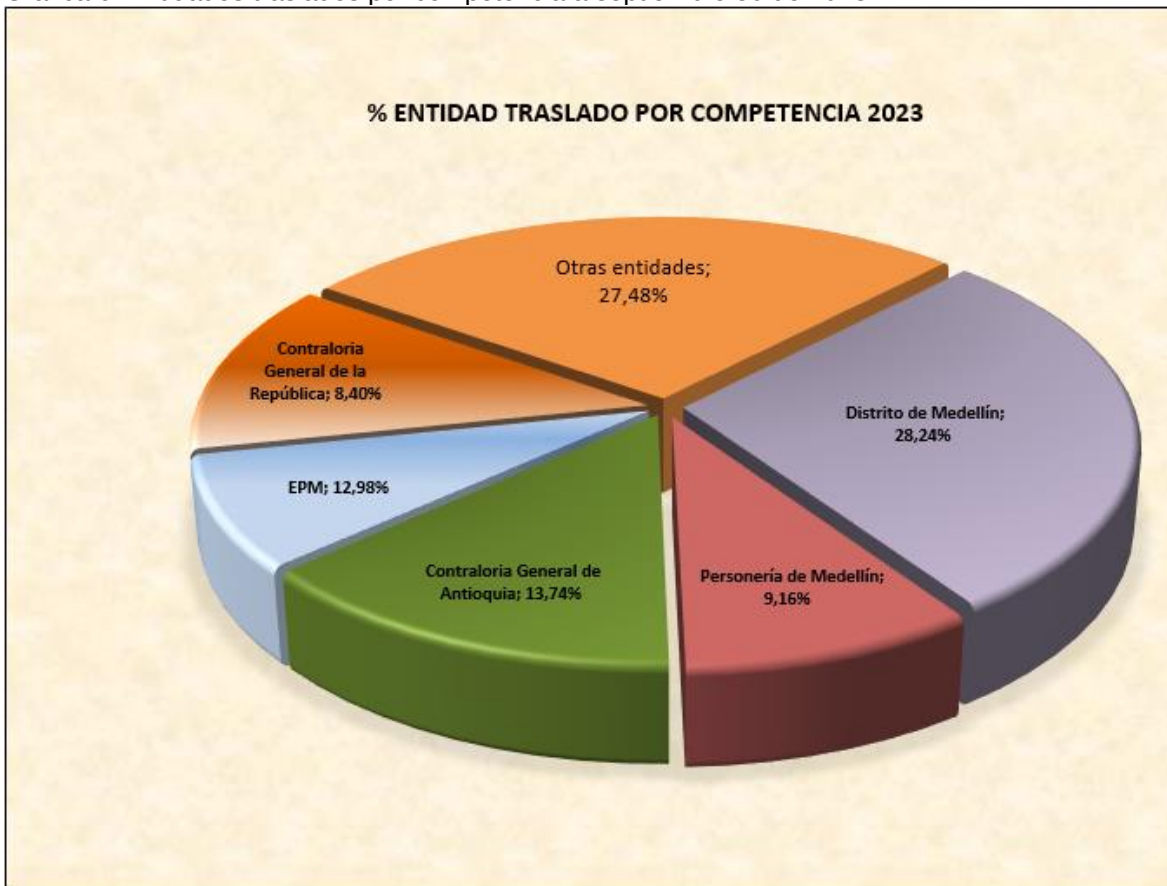
De las 437 PQRSD radicadas del 1 de enero a septiembre 30 de 2023, se les ha dado traslado por competencia a 132 PQRSD, correspondiente al 30,2%, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

Cuadro 7. PQRSD traslado a otras Entidades a septiembre 30 de 2023

Entidad traslado por competencia	AÑO - 2023										
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	TOTAL	% PART
Biblioteca Pública Piloto de Medellín									1	1	0,76%
Central Hidroeléctrica de Caldas - Chec	1									1	0,76%
Colegio Mayor de Antioquia	1									1	0,76%
Contaduría General de la Nación			1							1	0,76%
Contraloría General de Antioquia	1	1		3	4	3	1	2	3	18	13,64%
Contraloría General de Bogotá			1			1				2	1,52%
Contraloría General de la República				2	4	3	1		1	11	8,33%
Contraloría Municipal de Bello									1	1	0,76%
Curaduría Urbana Tercera de Medellín								1		1	0,76%
Distrito de Medellín	1			1	2			1		5	3,79%
Distrito de Medellín - Control Interno Disciplinario				3				1		4	3,03%
Distrito de Medellín - Secretaría de Cultura Ciudadana									1	1	0,76%
Distrito de Medellín - Secretaría de Educación	1			1	1			1		4	3,03%
Distrito de Medellín - Secretaría de Gestión y Control Territorial				1		1		1		3	2,27%
Distrito de Medellín - Secretaría de Gestión Humana y Serv a la Ciudadanía						1	1	1		3	2,27%
Distrito de Medellín - Secretaría de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos	1									1	0,76%
Distrito de Medellín - Secretaría de Infraestructura Física					2	1	1			4	3,03%
Distrito de Medellín - Secretaría de Medio Ambiente				1		1				2	1,52%
Distrito de Medellín - Secretaría de Movilidad				1						1	0,76%
Distrito de Medellín - Secretaría de Participación Ciudadana			1						1	2	1,52%
Distrito de Medellín - Secretaría de Salud	1									1	0,76%
Distrito de Medellín - Secretaría de Seguridad y Convivencia	1	1						2		4	3,03%
Distrito de Medellín - Sub Secretaría de Espacio Público					1					1	0,76%
Distrito de Medellín - Subsecretaría de Gestión Humana						1		1		2	1,52%
Empresa de Desarrollo Urbano					1					1	0,76%
Empresas Públicas de Medellín				2	1	3	4	6	1	17	12,88%
Fiscalía General de la Nación		2		2	1			1		6	4,55%
Hospital Pablo Tobón Uribe						1				1	0,76%
Institución Universitaria Digital de Antioquia	1									1	0,76%
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar		1								1	0,76%
Instituto de Deportes y Recreación de Medellín				1		1				2	1,52%
ISVIMED								1		1	0,76%
Metroparques					1					1	0,76%
Metrosalud					2					2	1,52%
Personería de Medellín	3			1	3	1		3	1	12	9,09%
Procuraduría General de la Nación		1	1		1	1		2	3	9	6,82%
Supersalud										0	0,00%
Superintendencia de Industria y Comercio									1	1	0,76%
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios									1	1	0,76%
Unidad de Víctimas			1							1	0,76%
TOTAL	12	6	5	19	24	19	8	24	15	132	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 6. Entidades traslados por competencia a septiembre 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se puede observar en la gráfica 6, las cuatro entidades con mayor porcentaje de traslados son:

- Distrito de Medellín a quien a través de sus diferentes dependencias se le trasladaron el 28,24%, por solicitud de certificados laborales en el formato CETIL y solicitudes dirigidas al Distrito con copia a la Contraloría Distrital de Medellín, sin que se pudiera verificar que efectivamente el peticionario radicó la solicitud ante la entidad competente o quejas trasladadas a la oficina de Control Interno Disciplinario de la entidad territorial.
- Personería de Medellín con el 10,99% de PQRSD trasladadas por competencia los cuales hacen mención a presuntas irregularidades de carácter administrativo

que no corresponden a nuestro ámbito de competencia, como es el desempeño de las funciones de servidores del distrito de Medellín y sus Entidades descentralizadas.

Ahora bien, de los 132 traslados por competencia realizados en el período evaluado, 120 fueron directamente tramitados por la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana que representan el 90,91% y 12 por distintas dependencias de la entidad que representan el 9,09%, como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 7. Traslado por competencia – Dependencia a septiembre 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

En este sentido se corrige error del informe de segundo trimestre 2023, en el que se indicó que de los 91 traslados por competencia 13 se hicieron por parte de otras dependencias distintas a la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana cuando en realidad fue un total de 7.

2.6. SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio de la vigilancia y el control fiscal.

Durante el periodo evaluado de 2023, no se ha negado el acceso a la información a ningún ciudadano.

2.7. TRAMITE PQRSD POR DEPENDENCIA

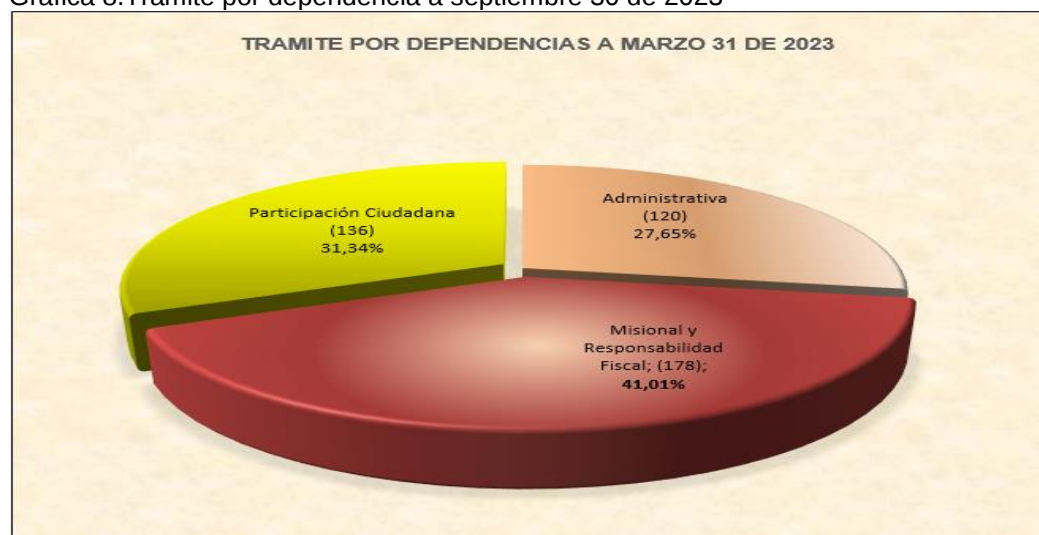
A continuación se presentan gráficas con la representación de las PQRSD por dependencia:

Cuadro 8. Trámite por dependencia PQRSD a septiembre 30 de 2023

DEPENDENCIA	AÑO - 2023										%DE PARTICIPACION
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	TOTAL	
C. A. Apoyo Técnico							1			1	0,2%
C. A. de Participación Ciudadana	11	6	6	17	26	19	12	20	19	136	31,3%
C. A. de Responsabilidad Fiscal	5	4	7	6	3	2	5	2	5	39	9,0%
CAAF Ambiental	2	1		1		1				5	1,2%
CAAF Cultura y Recreación				1		1	3	1	1	7	1,6%
CAAF Educación	3	1	1	3	1	1	2	3	2	17	3,9%
CAAF EPM 1	1	2		1		1	2	2	5	14	3,2%
CAAF EPM 2						1			1	2	0,5%
CAAF EPM 3		2	1	3	1	1		3	1	12	2,8%
CAAF EPM Filiales Energía		1					1	1		3	0,7%
CAAF Gobernabilidad y Organismos de Control				1	1			1	3	6	1,4%
CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2	2	1	2	1		1	1		10	2,3%
CAAF Distrito 1		1		2	1	1	1	2		8	1,8%
CAAF Distrito 2		1	2		1		1	1	2	8	1,8%
CAAF Distrito 3		1			2		1	1	1	6	1,4%
CAAF Obras Civiles	1		1	3		1	1	5	3	15	3,5%
CAAF Servicios de Salud	2		1				1	1	1	6	1,4%
CAAF Telecomunicaciones					1					1	0,2%
Dirección Desarrollo Tecnológico			2		1	1				4	0,9%
Dirección Recursos Físicos y Financieros	5	4	5	7	3		4	4	3	35	8,1%
Dirección Talento Humano	7	4	9	3	5	2	1	5	5	41	9,4%
Oficina Asesora de Planeación				2	1					3	0,7%
Oficina Control Interno						1		1	1	3	0,7%
Oficina Asesora Jurídica	3		2	1	1		2	2		11	2,5%
Secretaría General	7	2	4	4	2			1	2	22	5,1%
Subcontraloría	0	3	3	1	1	1	1	4	5	19	4,4%
TOTAL	49	35	45	58	52	34	40	61	60	434	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Gráfica 8. Trámite por dependencia a septiembre 30 de 2023



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.8. PQRSD VIGENCIA 2022 TRAMITADAS EN LA VIGENCIA 2023

De la vigencia anterior (2022) pasaron un total de 8 PQRSD para continuar con su trámite en la actual vigencia (2023), estando en su totalidad con trámite definitivo, de la siguiente manera:

Cuadro 9. PQRSD 2022 Tramitados en 2023

DOCUMENTO	No PQRSD	DEPENDENCIA TRASLADO	FECHA LIMITE RESPUESTA DE FONDO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA	ESTADO DEL TRAMITE
202200002077	311	CAAF Servicios de Salud	24/02/2023	2023-01-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200002418	358	CAAF Servicios de Salud	14/03/2023	2023-01-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200003349	424	CAAF Obras Civiles	15/05/2023	2023-05-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200003432	435	CAAF Educacion	19/05/2023	2023-05-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200003443	438	CAAF Municipio 2	12/01/2023	2023-01-11	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO
202200003826	462	C. A. de Participación Ciudadana	30/01/2023	2023-01-17	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO
202200003895	468	CAAF Obras Civiles	22/06/2023	2023-06-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA
202200003952	473	Dirección de Talento Humano	16/01/2023	2023-01-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

2.9. TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD

Los términos para resolver las peticiones quedan estipulados según el Artículo 14 de la Ley 1755 de septiembre de 2015, y Artículos 69 y 70 de la Ley 1757 de 2015, como se ve en la siguiente gráfica:

Gráfica 9. Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones

MODALIDAD /SOLICITANTE	CONCEPTO	TERMINOS PARA LA RESPUESTAS (Días hábiles)
Situaciones de Riesgo para la vida	Solicitudes que contienen situaciones de riesgos para la vida del sujeto	3
Organismos Judiciales	Solicitud de información o documentos a la administración	El previsto en la comunicación
Peticiones del Congreso de la República o la Defensoría del	Solicitudes de informes	5
Peticiones por Personas en Estado de Vulnerabilidad y otras	Solicitudes realizadas por personas infantes, mujeres gestantes, personas en situación de discapacidad, adultos mayores, veterano fuerza pública y víctima de conflicto armado	10
Periodistas	Solicitud de información o documentos a la administración	10
Solicitud de información	Se solicitan datos, documentos o información que la administración genere, obtenga, adquiera o controle	10
Petición entre autoridades	Solicitud que realiza una autoridad, de información o documentos a la administración	10
Derecho de petición de interés general	Se solicita la intervención o actuación del sujeto obligado frente a una situación específica que afecta a la comunidad	15
Derecho de petición de interés particular	Conocimiento de un derecho que la administración intervenga o actúe frente a una situación en particular, que afecta al sujeto	15
Denuncias	Son aquellas solicitudes que manifiesten una indebida gestión fiscal o eventual daño al patrimonio público del Distrito de Medellín y sus	15
Quejas	Notificación o aviso de hechos relacionados con la prestación inadecuada de sus servicios o posibles faltas disciplinarias de	15
Derecho de petición de consulta	Se busca orientación, punto de vista de la administración frente a materias a cargo de ésta.	30
Sugerencias	Manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.	15
Traslado al proceso auditor	Denuncias Fiscales con traslado al Proceso Auditor Art. 69 y 70 Ley 1757 de 2015	6 Meses

Fuente: Manual Trámite Interno PQRSD

Cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín - 2023

DOCUMENTO	N.º PASO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [K-I]
202300000005	001	2/01/2023	Derecho de petición Especificaciones técnicas servicio SSL - proceso MC0152022.	NA		2023-01-16	2023-01-16		2023-01-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000003	002	2/01/2023	El peticionario solicita respetuosamente Certificación laboral correspondiente a los cargos desempeñados durante los periodos y cargos relacionados.	NA		2023-01-17	2023-01-05		2023-01-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000013	003	5/01/2023	El peticionario presenta denuncia contra Metroplus por presuntos sobre costos en la prestación de algunos servicios tecnológicos	NA		2023-01-27	2023-02-03	POR REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN A OTRAS ENTIDADES	2023-02-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300000017	004	5/01/2023	Radicación solicitud a corredor de seguros de vivienda de Contraloría General de Medellín.	NA		2023-01-18	2023-01-16		2023-01-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000024	005	5/01/2023	Solicitud acompañamiento para la garantía del derecho fundamental a la protesta y a la protección de la vulneración de los derechos que se puedan presentar en dicha manifestación.	Personería de Medellín	2023-01-06	2023-01-13	2023-01-06		2023-01-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000025	006	5/01/2023	Posible tráfico de influencias y Conflicto de Interés, dentro del convenio de la Secretaría de Seguridad y Convivencia y el INPEC.	Personería de Medellín	2023-01-06	2023-01-13	2023-01-06		2023-01-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000027	007	6/01/2023	Seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos con la estrategia Empelucate con las Vacunas de la Secretaría de Salud de Medellín-IPS COOPSANA	NA		2023-01-30	2023-02-08	POR REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN A OTRAS ENTIDADES	2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000044	008	10/01/2023	El peticionario solicita se aclarare las incongruencias encontradas por la Contraloría General de Antioquia en la Auditoria realizada en noviembre de 2022, informe que fue trasladado a la Contraloría General de Medellín.	Contraloría General de Antioquia	2023-01-16	2023-01-31	2023-01-16		2023-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202300000046	009	10/01/2023	Presunto maltrato de Empresas Públicas y Fuerza Pública contra las comunidades de Porcés III	Personería de Medellín Procuraduría General de la Nación Regional Antioquia	2023-01-12	2023-01-17	2023-01-12		2023-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300000060	010	10/01/2023	La presente es para solicitar tener acceso al libro en medio digital: Cuantificación física y económica del impacto de la contaminación atmosférica en la salud de la población de Medellín	NA		2023-01-24	2023-01-13		2023-01-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO Y OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (K-I)
202300000061	011	10/01/2023	El peticionario solicita ayuda como adulto mayor	Secretaría de Inclus. Soc. Fam. y Der. Humanos	2023-01-12	2023-01-17	2023-01-12		2023-01-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300000036	012	12/01/2023	Solicitud de procesos fiscales que se adelantan en contra de María Camila Villamizar Assaf C.C. 60.391.503.	NA		2023-01-27	2023-01-23		2023-01-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000091	013	12/01/2023	Solicitud de mantenimiento y aseo de las escalas del sector alrededor al round point de CocaCola por ocupación indebida del espacio público.	Distrito de Medellín	2023-01-17	2023-01-19	2023-01-17		2023-01-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202300000122	014	16/01/2023	Solicitud de vigilancia fiscal a la Secretaría de Educación de la ciudad; por presunta demora en la inversión de los recursos aprobados por el presupuesto participativo y recursos ordinarios I.E. Santa Clara	Secretaría de Educación	2023-01-23	2023-02-06	2023-02-01		2023-02-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300000126	015	16/01/2023	Denuncia por presuntas irregularidades de índole fiscal que se vienen presentando al interior del Hospital General De Medellín. Esto con relación a la compra de material de osteosíntesis con sobre costos excesivos.	NA		2023-02-09	2023-06-22	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-07-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202300000131	016	17/01/2023	Certificación de los servicios prestados por parte de la compañía mediante contrato No MC0242022 de 2022	NA		2023-01-31	2023-01-23		2023-01-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000136	017	17/01/2023	señalamiento del establecimiento denominado Panadería Las Delicias por expendio de licor y ruido; protección de tratamiento de datos personales; se haga llamado de atención a Patrulleros que presuntamente hacen caso omiso a la comunidad	Secretaría de Seguridad y Convivencia Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2023-01-18	2023-01-24	2023-01-18		2023-01-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000142	018	17/01/2023	Denuncia por deterioro de la vía por presencia de agrietamientos, hundimientos y desintegración del pavimento, afectando la movilidad vehicular y peatonal entre la carrera 93 entre las calles 35 y 36 Sector Santa Mónica Medellín	NA		2023-02-07	2023-02-01		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000147	019	17/01/2023	El peticionario pone en conocimiento fallas internas dentro de la Central Hidroeléctrica de Caldas - CHEC	Central Hidroeléctrica de Caldas CHEC	2023-01-23	2023-02-20	2023-01-23	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-01-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202300000149	020	18/01/2023	informar sobre cuál ha sido la evolución de la investigación que adelanta la Contraloría Municipal en lo relacionado con la ejecución del proyecto de vivienda Torres del Este operado por la OPV Funcodent	NA		2023-02-01	2023-01-26		2023-02-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADA	ASUNTO Y OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (K-I)
202300000156	021	18/01/2023	Solicitud certificado laboral donde acredite el tiempo, funciones y cargo.	NA		2023-02-01	2023-01-23		2023-02-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000162	022	18/01/2023	Aportar el pronunciamiento Relacionado con el Control fiscal realizado al Decreto 00375 del 17 de marzo de 2020 acorde a lo reglado en el artículo 43 de la Ley 80 de 1993, por medio del cual se declaró la Urgencia manifiesta hasta por cuatro meses para la atención de medidas de contingencia ante la propagación del virus del COVID 19 en el Municipio de Medellín.	NA		2023-02-01	2023-01-25		2023-02-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000165	023	18/01/2023	Certificado de cumplimiento de contrato	NA		2023-02-03	2023-01-26	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000166	024	19/01/2023	El peticionario solicita se certifique si la Contraloría adelanta acciones fiscales o de otra naturaleza en la que me encuentre vinculado, cualquiera sea la etapa procesal de la misma. Y copia de las actuaciones	NA		2023-02-02	2023-01-27		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000171	025	19/01/2023	Solicitud de certificación de prestación de servicio en la Dirección de Gestión del conocimiento	NA		2023-02-02	2023-01-24		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000172	026	19/01/2023	Con motivo de soporte documental de la misma Contraloría General de Medellín, solicito la expedición de certificado laboral para el contrato por prestación de servicios CD0342022 en el que se especifique el tiempo laborado en meses y días.	NA		2023-02-02	2023-01-24		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000175	027	19/01/2023	La Fiscalía General de la Nación solicita Copia completa del informe de Auditoría Financiera y del Gestión Vigencia 2021 que se llevó a la sociedad Terminales de Transporte de Medellín S.A.	NA		2023-02-02	2023-01-24		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000181	028	20/01/2023	Solicitud de copia de la auditoría realizada al proceso contractual No 4600085448 del 20 de marzo de 2020, cuyo objeto es suministro de alimentación para la población estudiantil vinculada a la Secretaría de Educación durante el periodo de calamidad pública para garantizar su seguridad alimentaria	NA		2023-02-02	2023-01-26		2023-02-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRSD	FECHA RADICADA	ASUNTO Y OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300000182	029	20/01/2023	La Procuraduría General de la Nación solicita la relación detallada del estado en el que se encuentra el siguiente proyecto: "Contrato de construcción del edificio inteligente para la creatividad, innovación y emprendimiento de la Universidad Digital de Antioquia"	Institución Universitaria Digital de Antioquia	2023-01-20	2023-01-27	2023-01-20		2023-01-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000202	030	23/01/2023	Solicitud de certificados de retención en la fuente, retención de ica (si aplica) y retención por IVA del año 2022	NA		2023-02-03	2023-01-27		2023-02-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000203	031	23/01/2023	La peticionaria reclama compensación por proceso del pago de	NA		2023-03-06	2023-02-15		2023-03-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000214	032	23/01/2023	Se le cumplimiento a la norma especial de carrera fiscal, a las disposiciones internas y a los lineamientos jurídicos de la entidad, dando plena aplicación a derecho preferencial de encargo instituido como un derecho de mínimo laboral en favor de los empleados de carrera	NA		2023-02-13	2023-02-10		2023-02-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000220	033	23/01/2023	Solicitud de certificados de retención del año gravable 2020	NA		2023-02-06	2023-01-27		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300000221	034	23/01/2023	Solicitamos amablemente expedir certificación de experiencia de nuestra empresa.	NA		2023-02-06	2023-01-25		2023-02-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000228	035	24/01/2023	El peticionario solicita se le informe sobre su liquidación con los soportes y evidencias del caso dado que hasta el día de hoy no ha recibido ningún comunicado oficial por parte de la Contraloría General por haber laborado al servicio de dicho ente de control entre el 11 de junio de 2011 al 30 de octubre de 2022	NA		2023-02-07	2023-02-15	FOR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-02-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000232	036	24/01/2023	El peticionario solicita en calidad de docente, los presupuestos Planeados y Ejecutados 2020, 2021, 2022	Secretaría de Educación	2023-01-25	2023-01-31	2023-01-25		2023-01-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000236	037	24/01/2023	La Peticionaria solicita constancias de pago realizadas a seguridad social para los periodos mencionados, con el objeto de solicitar la corrección de historia laboral ante su AFP	Distrito de Medellín - Subsecretaría de Gestión Humana	2023-01-26	2023-02-07	2023-02-17	FOR NECESIDAD DE UNA ACTIV. CD DIFERENTE AL PA	2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000244	038	25/01/2023	Solicitud de copia de los Informes de auditoría de cumplimiento Proyecto Hidroeléctrico Santo Domingo adelantado por la Contraloría General de Medellín entre los años 2015 a 2020 y del año 2022, este último en caso que ya se haya realizado y se encuentre público.	NA		2023-02-07	2023-01-27		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PASO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FORMO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-1]
202300000245	039	25/01/2023	La peticionaria solicita relación, con número de radicado de los procesos y actuaciones de responsabilidad fiscal que actualmente adelanta la Contraloría General de Medellín	NA		2023-02-07	2023-02-02		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300000246	040	25/01/2023	La peticionaria solicita certificación de los contratos de prestación de servicios profesionales que suscribió con la Entidad en el año 2019	NA		2023-02-07	2023-01-26		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000247	041	25/01/2023	La peticionaria solicita expedición de los certificados de Retención practicados a la empresa TECNICENTRO FD SAS por los conceptos de Retención en la fuente Retención de IVA Retención de ICA	NA		2023-02-07	2023-02-01		2023-02-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000250	042	25/01/2023	Informar si por hallazgo Administrativo con presunta incidencia disciplinaria y fiscal, se inició proceso de responsabilidad fiscal, en caso positivo informar el estado en que se encuentra el mismo, y en caso negativo informar los casos.	NA		2023-02-08	2023-02-02		2023-02-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000285	043	27/01/2023	La peticionaria solicita el envío de los certificados de retención en la fuente, retención de IVA y retención de ICA y todos los que correspondan para el año gravable 2022, solicitamos que sean enviados antes del 31 de enero de 2023	NA		2023-02-10	2023-02-01		2023-02-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000286	044	27/01/2023	Traslado de queja por inconformidad de usuarios respecto al comportamiento y actitud de cuatro profesionales de la salud de la IPS CIGIE.	Secretaría de Salud	2023-01-27	2023-02-03	2023-01-27		2023-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000287	045	27/01/2023	El peticionario presenta denuncia por presunto detrimento suscrito por la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia por valor de 1.800.000 indicando que la contratista estaba trabajando en un almacén en la temporada.	NA		2023-02-17	2023-07-18	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-07-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000292	046	27/01/2023	La peticionaria solicita le entreguen copia de la información con la cual fue calculado el promedio para la liquidación de sus prestaciones sociales.	NA		2023-02-10	2023-02-03		2023-02-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000298	047	27/01/2023	La peticionaria solicita información al Colegio Mayor de Antioquia referente a la entrega de anchetas y el recurso para la compra de estas, entre otros.	Colegio Mayor de Antioquia	2023-01-31	2023-02-03	2023-01-31		2023-02-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202300000301	048	30/01/2023	La peticionaria remite consulta por proceso del pago de salarios.	NA		2023-02-28	2023-02-21		2023-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000312	049	30/01/2023	Solicito amablemente un certificado contractual del contrato CD0322022, que tiene la fecha de 2022...	NA		2023-02-13	2023-01-31		2023-02-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRSD	FECHA RECIBIDA	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [K-I]
202300000347	050	1/02/2023	Solicitud de Certificado de Experiencia relacionado con los ORDENES DE COMPRA No 36332.	NA		2023-02-15	2023-02-09		2023-02-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000353	051	2/02/2023	El peticionario solicita que se adelante una auditoría completa a la ejecución de un contrato con el fin de establecer si las irregularidades denunciadas ameritan apertura de investigación fiscal.	NA		2023-02-23	2023-02-16		2023-02-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000360	052	2/02/2023	Solicitud de Información Averiguación Disciplinaria Nro.853956173.	NA		2023-02-16	2023-02-14		2023-02-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000363	053	2/02/2023	Solicitud de información sobre el Diplomado Gestión del conocimiento y talento humano.	NA		2023-02-16	2023-02-09		2023-02-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000370	054	2/02/2023	Denuncia por presunta participación del Alcalde de Medellín en organización delincuencia	Fiscalía General de Antioquia	2023-02-02	2023-02-09	2023-02-02		2023-02-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000381	055	3/02/2023	La peticionaria solicita certificado de retención en la fuente del año 2022	NA		2023-02-17	2023-02-09		2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000382	056	3/02/2023	Solicitud certificado experiencia OC 30310 del 2022.	NA		2023-02-17	2023-02-08		2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000387	057	3/02/2023	El peticionario solicita auditoría financiera y contable, en la Corporación Parque Arví.	NA		2023-02-24	2023-03-17	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. CF DIFERENTE AL PA	2023-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000391	058	3/02/2023	Solicitud de información referente al cierre del proceso de responsabilidad fiscal por los hallazgos contenido en el informe de auditoría de la vigencia 2020.	NA		2023-02-17	2023-02-15		2023-02-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000396	059	3/02/2023	Derecho de petición de información acerca de informes o auditorías en el proyecto Habilitación de Sedes Educativas para la implementación de la Jornada Única en Medellín con código 170045 de la Secretaría de Educación de Medellín.	NA		2023-02-20	2023-02-20		2023-02-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000414	060	6/02/2023	El peticionario solicita desarchivo y Copia íntegra del expediente que contiene el proceso administrativo sancionatorio fiscal N.º. 006 de 2015, incluye todas sus piezas procesales. El costo de las copias lo asumirá directamente.	NA		2023-02-20	2023-02-16		2023-02-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000416	061	6/02/2023	Inconformidad negativa pago parcial de su auxilio de cesantías.	NA		2023-02-27	2023-02-10		2023-02-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202300000420	062	7/02/2023	El señor congresista pone en conocimiento Posibles inconsistencias y actos de corrupción de MetroSalud según informe de la Supersalud	NA		2023-02-14	2023-02-14		2023-02-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A LA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300000453	063	8/02/2023	Solicitud de Vigilancia y seguimiento previo al Distrito de Medellín frente al cumplimiento de las erogaciones presupuestales que establece la ley 2126 del 2021.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2023-02-09	2023-02-15	2023-02-09		2023-02-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000466	064	3/02/2023	El peticionario solicita la intervención integral por parte del estado colombiano, en el caso de su señora esposa ocurrido en 1931	Procuraduría General de la Nación	2023-02-09	2023-02-16	2023-02-09		2023-02-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000481	065	10/02/2023	La peticionaria solicita amablemente la colaboración con los certificados de retenciones, ICA, retiva para el bimestre V del 2022 de CEM, para su respectiva imputación en la declaración.	NA		2023-02-24	2023-02-15		2023-02-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300000502	066	13/02/2023	Queja por la no obtención de respuesta al proceso de restablecimiento de derechos de su hija menor.	ICBF Control Interno disciplinario	2023-02-13	2023-02-20	2023-02-13		2023-02-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000488	067	10/02/2023	EPM pone en conocimiento presuntos hechos relacionados con el pago de impuesto predial compensatorio al municipio de Donmatías	NA		2023-03-03	2023-08-10	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300000518	068	13/02/2023	El grupo investigativo contra la corrupción de la Fiscalía solicita informar si se adelantan procesos fiscales, respecto de funcionarios y/o actuaciones de la ESE Hospital La María de Medellín con ocasión de la celebración y ejecución de contratos, para las vigencias 2018, y 2019 celebrados con VASALUD IPS SAS y en caso afirmativo, informar el estado actual de los mismos	Contraloría General de Antioquia	2023-02-14	2023-02-20	2023-02-14		2023-02-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000497	069	13/02/2023	El sindicato de EMVARIAS manifiesta presuntas irregularidades en proceso contractual en el proyecto piloto denominado Cargue lateral.	NA		2023-03-06	2023-02-24		2023-03-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300000532	070	14/02/2023	La peticionaria denuncia a la Registradora Especial de Medellín presuntamente usa recursos para simular proceso electoral alcaldía.	Fiscalía General de Antioquia	2023-02-15	2023-02-21	2023-02-15		2023-02-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300000536	071	15/02/2023	La peticionaria solicita los certificados de Rte Fte, Rte ICA, generados a la compañía BANGUETES AMANDA S.A.S. NIT 890.329.190-3, durante el año gravable 2022.	NA		2023-03-01	2023-02-17		2023-03-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300000533	072	15/02/2023	Presunta irregularidad del proceso de prestación de servicios y de apoyo a la gestión, en la modalidad de contratación directa denominado 4600087401, celebrado por parte del municipio de Medellín y el grupo formate en el año 2020, cuyo objeto es "prestación de servicios profesionales para la formación en pruebas estandarizadas y orientación vocacional a estudiantes de IE de Medellín en el marco de saberes	NA		2023-03-08	2023-08-08	PERREMIÓN PROCESADOR	2023-08-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300000543	073	16/02/2023	Solicitud de seguimiento y acompañamiento a las problemáticas de la quebrada La Picacho y la de residuos sólidos en el barrio Conquistadores.	NA		2023-03-09	2023-03-06		2023-03-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000575	074	17/02/2023	El petionario solicita envío del certificado de retención en la fuente, Rete IVA, Rete ICA del año Gravable 2022, a nombre de la empresa GESTION CALIDAD S.A.S., NIT 3005464800.	NA		2023-03-03	2023-02-17		2023-03-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000576	075	17/02/2023	El petionario solicita se informe si actualmente se desarrolla alguna investigación por parte de la Contraloría Municipal	NA		2023-03-03	2023-03-01		2023-03-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300000597	076	17/02/2023	El petionario solicita se investigue si se están exigiendo los requisitos de ley y si se está pidiendo la experiencia que exige cada uno de los cargos, de la planta de personal de la Contraloría Distrital de Medellín.	NA		2023-03-10	2023-03-06		2023-03-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000596	077	17/02/2023	Predio de EPM ocupado físico y jurídicamente pro el INVÍAS en jurisdicción del Municipio de Caldas, en el Departamento de Antioquia	NA		2023-03-10	2023-03-06		2023-03-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000622	078	21/02/2023	El Honorable Congresista solicita información referente al trámite de responsabilidad fiscal correspondiente al hallazgo fiscal determinado dentro de actuación especial a la ESE Metrosalud realizada en el año 2022, según radicado externo 2023000004466	NA		2023-02-28	2023-02-27		2023-02-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300000640	079	21/02/2023	El peticionario solicita relación con número de radicado de los procesos y actuaciones de responsabilidad fiscal que actualmente adelanta la Contraloría General de Medellín, en las cuales se encuentre en calidad de sujeto investigado y copia de los mismos.	NA		2023-03-07	2023-03-03		2023-03-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000666	080	23/02/2023	El peticionario denuncia que como consecuencia del actuar arbitrario y contrario a derecho de funcionarios de la Electrificadoras de Santander ESSA SA ESP existe una reclamación judicial que pone en riesgo los recursos públicos que hacen parte del patrimonio de EPM como accionista mayoritaria de ESSA SA ESP	NA		2023-03-16	2023-07-13	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	35
202300000695	081	24/02/2023	Solicitud de pago coactivo por deuda de interés moratorios a la Contraloría General de Medellín de los ciclos 1 mayo de 2004 hasta 31 de diciembre de 2006.	NA		2023-03-17	2023-03-09		2023-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000716	082	24/02/2023	Solicitud de intervención y control sobre la movilidad del Barrio Villa Hermosa.	NA		2023-03-17	2023-03-08		2023-03-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300000731	083	27/02/2023	El peticionario solicita se investigue la relación contractual entre el operador de Mercados Campesinos y Empresas Varías de Medellín	NA		2023-03-21	2023-03-15		2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000748	084	28/02/2023	El peticionario realiza una queja formal ante los abusos que se presentan a los impulsores y coordinadores del proyecto en mención por parte de la empresa contratista CORPORACION BALBOA y las anteriores empresas, y de manera indirecta por parte de su empleador primario TERMINALES DE TRANSPORTE	NA		2023-03-22	2023-06-16	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-08-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000784	085	2/03/2023	Circulación de Operaciones Recíprocas con corte a diciembre 31 de 2022 - ICBF se mencionan elementos y actividades de control interno para gestionar el riesgo contable.	Contaduría General de la Nación	2023-03-02	2023-03-09	2023-03-02		2023-03-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300000787	086	2/03/2023	La peticionaria realiza consulta por temas de daño patrimonial, gestión de recuado, cobro de obligaciones económicas y gestión fiscal.	Superintendencia Nacional de Salud	2023-03-02	2023-04-18	2023-03-24		2023-04-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202300000831	087	6/03/2023	Solicitud Certificados Rete Fuente e ICA.	NA		2023-03-21	2023-03-08		2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000833	088	6/03/2023	El peticionario presenta queja debido a que la página web de la entidad se encuentra caída.	NA		2023-03-21	2023-03-10		2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORRHO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-I]
202300000837	089	6/03/2023	Solicitud de manera URGENTE los certificados pertenecientes a la Retención en la Fuente, Rete Iva y Rete Ica correspondientes al año 2022 a nombre de Consorcio Internacional De Soluciones Integrales (COINSI) S.A.S con NIT 811012753-	NA		2023-03-21	2023-03-08		2023-03-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000840	090	6/03/2023	Posibles irregularidades del Centro Día Sistema de Atención al Habitante de Calle.	NA		2023-03-28	2023-03-15		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000843	091	7/03/2023	Sin trametro hacemos la respectiva denuncia, se está evidenciando un detrimento patrimonial al interior de la empresa Metro de Medellín Ltda.	NA		2023-03-29	2023-03-01	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-03-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000867	092	7/03/2023	La peticionaria solicita Certificado Cetil de los años que trabaje en la Contraloría Municipal de Medellín.	NA	2023-03-07	2023-03-22	2023-03-10		2023-03-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300000876	093	8/03/2023	El peticionario denuncia presuntas afectaciones por daño causado en la red de acueducto y alcantarillado a la altura de la Subestación Colombia.	NA		2023-03-30	2023-06-03	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-03-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	30
202300000888	094	8/03/2023	La peticionaria solicita la revisión del contrato de la obra inconclusa que se encuentra al frente del Miguel de Aguinaga precisamente al frente donde funciona la Contraloría de Medellín.	NA		2023-03-30	2023-03-24		2023-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300000902	095	3/03/2023	El peticionario solicita la designación de un equipo para que ejerza las funciones de control fiscal dentro del trámite de liquidación del contrato N°4600085115 de 2020, suscrito entre el Municipio de Medellín - Secretaría de Educación y la Corporación Colombia Avanza.	NA		2023-03-31	2023-03-27		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300000916	096	3/03/2023	El peticionario solicita certificación de existencia de investigación disciplinaria de su poderdante, por supuesta mora en la emisión del acto administrativo de pago de cesantías.	NA		2023-03-24	2023-03-16		2023-03-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300000925	097	10/03/2023	Lleva varios días tratando de consultar la página y se encuentra caída.	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000927	098	10/03/2023	El peticionario solicita aquí en Medellín estamos muy pobres de administración Necesitamos urgente auditores u oficinas paralelas a estas entidades	NA		2023-04-03	2023-03-29		2023-04-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300000932	099	10/03/2023	La peticionaria solicita Acta de liquidación del contrato No. CD0532021	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000942	100	10/03/2023	El peticionario solicita estado de la Hipoteca de inmueble.	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300000942	100	10/03/2023	El peticionario solicita estado de la Hipoteca de inmueble.	NA		2023-03-27	2023-03-13		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300000963	101	13/03/2023	El peticionario solicita reliquidación de prestaciones sociales en su valor real, intereses, cesantías, intereses moratorios e indexación.	NA		2023-03-28	2023-03-27		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300000980	102	13/03/2023	El peticionario solicita de la manera más cordial el respectivo certificado de experiencia del siguiente contrato Nro. Contrato: 011-2022.	NA		2023-03-28	2023-03-15		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300000983	103	13/03/2023	El peticionario solicita, de manera comedida, el certificado de experiencia para HH Eventos y Servicios, del contrato N° MC0432022 ejecutado en 2022.	NA		2023-03-28	2023-03-13		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202300000984	104	13/03/2023	El peticionario solicita certificado laboral con funciones en el periodo que estuvo vinculado a dicha entidad, dicho periodo fue en el mes de junio de la vigencia 2011 y el retiro se surtió el 31 de julio de 2016.	NA		2023-03-28	2023-03-24		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
2023000001001	105	14/03/2023	Solicitud de certificado laboral.	NA		2023-03-29	2023-03-24		2023-03-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
2023000001015	107	15/03/2023	El Peticionario solicita determinar si los empleados del Concejo de Medellín tienen derecho a solicitud de reconocimiento de incapacidad.	NA		2023-05-02	2023-03-28		2023-05-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	35
2023000001019	108	15/03/2023	Favor expedir certificado laboral tiempo de servicio en formato cetil para acreditar a Colpensiones el número de semanas entre marzo de 1983 y febrero de 1987.	NA		2023-03-30	2023-03-23		2023-03-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
2023000001033	109	16/03/2023	Solicitud certificado de los contratos de prestación de servicio suscritos con la entidad.	NA		2023-03-31	2023-03-21		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
2023000001038	110	16/03/2023	Solicitud de certificado de retención en la fuente correspondiente al año gravable 2022 a nombre de La Compañía REDURISTA S.A.S	NA		2023-03-31	2023-03-21		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
2023000001051	111	17/03/2023	El peticionario solicita Certificación sobre si existe alguna investigación disciplinaria y/o de control fiscal en su contra	NA		2023-03-31	2023-03-28		2023-03-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
2023000001063	112	21/03/2023	Solicita responder preguntas bajo supuestos, teniendo como base auditoría de regularidad PAD 2019 realizada al Distrito de Bogotá por parte de la Contraloría de Bogotá	Contraloría General de Bogotá	2023-03-22	2023-03-28	2023-03-22		2023-03-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
2023000001076	113	21/03/2023	Solicitud las Planillas de Seguridad Social canceladas de los meses solicitados.	NA		2023-04-04	2023-03-28		2023-04-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FOMD	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [K-1]
202300001076	113	21/03/2023	Solicitud las Planillas de Seguridad Social canceladas de los meses solicitados.	NA		2023-04-04	2023-03-28		2023-04-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001084	114	22/03/2023	Información de la Fundación Pascual Bravo con NIT 9004848687, sobre denuncias y peticiones en contra de dicha Fundación, instauradas por los sindicatos.	NA		2023-04-05	2023-03-23		2023-04-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001039	115	22/03/2023	La peticionaria realiza Derecho de petición para la continuidad laboral como docente y seguir con el proceso del nombramiento en propiedad	Procuraduría General de la Nación	2023-03-23	2023-03-23	2023-03-23		2023-03-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001111	116	23/03/2023	La peticionaria solicita a la Unidad de Víctimas, se le indique la fecha exacta en la cual se le entregarán los recursos a que tiene derecho por ser parte de la población vulnerable desplazada y discapacitada.	Unidad de Víctimas	2023-03-24	2023-03-30	2023-03-24		2023-03-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001119	117	24/03/2023	El peticionario solicita inmediato reintegro al CCCP del corregimiento de San Antonio de Prado como consejero por discapacidad, entre otros.	Secretaría de Participación Ciudadana	2023-03-24	2023-03-31	2023-03-24		2023-03-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001131	118	27/03/2023	El peticionario solicita se inicie proceso de responsabilidad fiscal por el presunto detrimento patrimonial a los recursos públicos invertidos en EDATEL	NA		2023-04-19	2023-04-18		2023-04-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001137	119	27/03/2023	El peticionario Solicita de manera atenta Certificado Laboral con Funciones a mi nombre Carlos Augusto López Gómez identificado con C.C.N° 38.631.304, ya que fui funcionario de la Contraloría Distrital de Medellín hasta el mes de febrero del año 2022	NA		2023-04-12	2023-03-28		2023-04-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202300001141	120	27/03/2023	El peticionario se refiere nuevamente a la PQRSD 030 de 2023, a la cual se le dio respuesta mediante radicado 202300000840 del 6 de marzo de 2023.	NA		2023-04-19	2023-03-30		2023-04-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202300001143	121	27/03/2023	El peticionario solicita a Colpensiones historia laboral, pero no aparecen cotizados los años que trabaje para la contraloría del municipio de Medellín y necesito esos aportes para mi pensión.	NA		2023-04-19	2023-03-31		2023-04-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202300001154	122	28/03/2023	El peticionario presenta cuestionario de 11 preguntas solicitando información relacionada con las políticas y el procedimiento de auditoría fiscal.	NA		2023-04-13	2023-04-26	POR REQUERIMIENTO A OTRAS ENTIDADES	2023-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO E OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PARRA	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [K-1]
202300001157	123	28/03/2023	La peticionaria solicita información sobre procesos de responsabilidad fiscal, que se encuentren aperturados en su contra correspondientes datos como Nro. de radicado del proceso, el estado actual en el que se encuentren y los demás que se consideren.	NA		2023-04-13	2023-04-12		2023-04-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001220	124	30/03/2023	El peticionario presenta denuncias por presuntas irregularidades que se viene presentando en la Corporación DIGNIFICAR, con Nit 9007623467 en la ciudad de Medellín - Ant, donde está Corporación viene realizando varias prácticas presuntas de corrupción con dineros Públicos de los Programas de Buen Comienzo Y del ICBF	NA		2023-04-24	2023-05-18	POR REQUERIMIENTO AL PETICIONARIO	2023-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001224	125	30/03/2023	El peticionario solicita a la Contraloría de Medellín, adelantar o adelanta auditorías con indagación o investigación previa o sumaria donde se mencione como investigada su apoderada.	NA		2023-04-17	2023-04-14		2023-04-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001225	126	30/03/2023	El peticionario solicita se certifique si la Contraloría de Medellín, adelanta o adelanta auditorías con indagación o investigación previa o sumaria donde se mencione como investigado a su apoderado.	NA		2023-04-17	2023-04-14		2023-04-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001234	127	31/03/2023	La Contraloría General de República traslada por competencia denuncia por presuntas irregularidades en la contratación de vehículos de MetroSalud	NA		2023-04-24	2023-05-05	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-05-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	24
202300001236	128	31/03/2023	La peticionaria solicita copia de fallo proferido	NA		2023-04-18	2023-04-17		2023-04-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001242	129	31/03/2023	La peticionaria solicita información se sirvan informar si la persona relacionada en la petición labora al servicio de dicha empresa. En caso afirmativo, informar modalidad de contrato, fecha de vinculación y asignación salarial mensual.	NA		2023-04-18	2023-04-13		2023-04-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300001262	130	31/03/2023	El peticionario expone presuntas irregularidades en la Contraloría Distrital de Medellín, porque presuntamente se vulneran derechos de carrera administrativa	NA		2023-04-25	2023-04-21		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300001270	131	10/04/2023	La peticionaria solicita Certificado De Rete Fuente Del Roble Motor SAS Nit:900.004.406-3	NA		2023-04-19	2023-04-11		2023-04-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º FOLIO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FORDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300001280	132	10/04/2023	El peticionario solicita certificación en aras de recolectar pruebas para el proceso de la referencia que cursa ante el Juzgado Administrativo de Medellín.	NA		2023-04-24	2023-04-21		2023-04-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001282	133	10/04/2023	El peticionario solicita certificación en aras de recolectar pruebas para el proceso de la referencia que cursa ante el Juzgado Administrativo de Medellín.	NA		2023-05-02	2023-05-11	FOR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	29
202300001287	134	10/04/2023	Denuncia contra exalcalde del municipio de Medellín, por hechos que ocurrieron en el Bazar de los puentes plataforma A y B.	Distrito de Medellín	2023-04-10	2023-04-17	2023-04-10		2023-04-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001299	135	10/04/2023	El peticionario solicita intervención de la Contraloría de Medellín ante DAGRD y el INDER, para que se suspenda un obstáculo que se viene construyendo en madera para una oficina en la cancha de béisbol en la calle 30 A # 66 B - 65, internamente en un lugar que es muy transitado cuando hay eventos deportivos reduciendo considerablemente el espacio.	INDER	2023-04-13	2023-05-02	2023-04-13		2023-04-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300001300	136	10/04/2023	Denuncia anónima por presunto detrimento patrimonial por la inoperancia de la Secretaría de Movilidad en el cumplimiento de sus funciones en lo que tiene que ver con el parqueo indebido en todos los pasajes peatonales del Centro de Medellín, donde no han realizado ningún operativo para evitar que siga aumentando.	NA		2023-05-02	2023-05-06	FOR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	34
202300001303	137	10/04/2023	El peticionario denuncia contaminación que viene ocurriendo en la ciudad por la no sincronización de la semaforización que es una situación que contribuye a generar y aumentar los gases generados de los vehículos al arrancar y a los 50 metros volver a parar.	Secretaría de Movilidad	2023-04-11	2023-04-17	2023-04-11		2023-04-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001321	138	11/04/2023	La peticionaria Denuncia por hundimiento de la vía Parte alta de Calasanz, y problemas de movilidad debido a la construcción de la tubería para un tanque de acueducto por parte de la empresa Acasa, contratista de EPM, y presunto incumplimiento de los términos.	NA		2023-05-03	2023-04-13		2023-05-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-I]
202300001324	139	11/04/2023	El peticionario realiza solicitud de información: 1. Sirvase remitir copia de los autos que, en grado de consulta, revocan un fallo sin responsabilidad fiscal y, en su lugar -en ese mismo grado de consulta-, se profiera un fallo con responsabilidad fiscal en contra de algún investigado.	NA		2023-04-25	2023-04-24		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001325	140	11/04/2023	La empresa REDNEET SAS realiza Observaciones extemporáneas al proceso de menor cuantía No. SAMC0022023.	NA		2023-04-25	2023-04-17		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300001330	141	11/04/2023	Solicito amablemente un certificado contractual de todos los contratos que he tenido con la Contraloría Distrital de Medellín con funciones desde el 2019 hasta la fecha.	NA		2023-04-25	2023-04-13		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300001332	142	11/04/2023	La peticionaria solicita copia íntegra del informe definitivo de la Auditoría Especial Contratación a los Fondos de Servicios Educativos, realizada en las Instituciones Educativas la Avanzada y Ramón Giraldo Ceballos.	NA		2023-04-25	2023-04-20		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300001333	143	11/04/2023	El peticionario solicita información sobre si se adelanta investigación de control fiscal en contra de Luis Guillermo Patiño Aristizábal, quien se desempeñó como Secretario de Educación.	NA		2023-04-25	2023-04-21		2023-04-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300001335	161	12/04/2023	Respuesta denuncia radicado 2022200004825 presuntas irregularidades por malos manejos frente al cobro de las cuentas en el Hospital Venancio Díaz Díaz del municipio de Sabana de Antioquia	Contraloría General de Antioquia	2023-04-18	2023-04-19	2023-04-18		2023-04-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202300001345	144	12/04/2023	El peticionario solicita se inicie proceso de responsabilidad fiscal en contra de los concejales que con su actuar doloso, omitieron autorizar la enajenación de la participación accionaria que ostenta EPM en UNE, causando con ello detrimento patrimonial, superior a un billón de pesos.	NA		2023-05-04	2023-09-23	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300001350	145	12/04/2023	El peticionario Solicita amablemente un certificado contractual del contrato CD0432022 finalizado el 31 de Diciembre de 2022 con la Contraloría Distrital de Medellín con funciones.	NA		2023-04-26	2023-04-13		2023-04-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FORDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-H]
202300001351	146	12/04/2023	El peticionario solicita que por presuntas irregularidades se investigue y se tomen medidas con los funcionarios que firmaron el contrato y se averigüe dónde están los vehículos para los bomberos.	NA		2023-05-04	2023-05-26	POR REMISIONA PROCESO AUDITOR	2023-10-12	PROCESO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	
202300001168	147	29/03/2023	El peticionario solicita investigar al actual Alcalde de Medellín, al Secretario de Educación al Secretario de Hacienda y demás personal vinculado que tenga relación directa con la emergencia que se registró en la tarde del día miércoles 8 de marzo de 2023 en la I.E. Doce de Octubre	NA		2023-04-21	2023-04-17		2023-04-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300001358	148	12/04/2023	Solicitud de certificación de contrato con la Contraloría Distrital de Medellín	NA		2023-04-26	2023-04-14		2023-04-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300001364	149	13/04/2023	La peticionaria realiza la siguiente denuncia Desde hace meses, se está utilizando la Escuela del Maestro es la formación docente de Colombia como sede de campaña política.	Control Interno Disciplinario	2023-04-13	2023-04-20	2023-04-13		2023-04-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001365	150	13/04/2023	La peticionaria realiza la siguiente denuncia Desde hace meses, se está utilizando la Escuela del Maestro es la formación docente de Colombia como sede de campaña política.	Control Interno Disciplinario	2023-04-13	2023-04-20	2023-04-13		2023-04-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001379	151	13/04/2023	El peticionario denuncia presuntas irregularidades en el contrato C/W 215731 de Mantenimiento de aguas residuales zona sur.	NA		2023-05-05	2023-04-27		2023-05-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300001381	152	13/04/2023	El peticionario solicita certificados de retenciones aplicadas en el año gravable 2022 a nombre de NEX COMPUTER SAS identificada con Nit: 830.110.570-1.	NA		2023-04-27	2023-04-17		2023-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001382	153	13/04/2023	El peticionario solicita los certificados de Retención, Rete IVA y Rete ICA que nos hayan aplicado en el año 2022 NIT 900161280 Instituto Colombiano de Estudios Fiscales ICEF SA	NA		2023-04-27	2023-04-17		2023-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001384	154	13/04/2023	El peticionario solicita envío del certificado de RETE ICA del año 2022 a nombre de la empresa CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO con Nit: 800.116.038-2	NA		2023-04-27	2023-04-17		2023-04-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001335	155	14/04/2023	La peticionaria solicita informen acerca de la gestión que se está llevando con respecto a las obras iniciadas, varios meses atrás, en el barrio Loma de los Bernal Dichas obras fueron iniciadas hace aproximadamente tres meses, y suspendidas hace varias semanas, perjudicando ds	NA		2023-05-08	2023-05-08		2023-05-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º FOLIO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [K-1]
202300001403	156	14/04/2023	SIN DEFINIR	NA		2023-05-08	2023-04-17	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-06-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	51
202300001403	157	17/04/2023	La peticionaria solicita respuesta a unas preguntas sobre el tema de contratación.	NA		2023-05-31	2023-05-03		2023-05-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202300001420	158	17/04/2023	El peticionario interpone una queja contra servidor público del Distrito de Medellín.	Personería de Medellín	2023-04-17	2023-04-24	2023-04-17		2023-04-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001425	159	17/04/2023	El peticionario hace una Solicitud de información para investigación periodística, relacionado con el auto 285 se ordenó el 5 de julio de 2022 la apertura del proceso de responsabilidad fiscal al Contrato 4600085185 de 2020 del Municipio del Distrito de Medellín	Contraloría General de la Republica	2023-04-24	2023-05-02	2023-04-24		2023-05-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001441	160	17/04/2023	El peticionario interpone queja contra la Secretaría de Infraestructura manifestando que ésta no le ha contestado derecho de petición relacionado con la construcción de la rampla que permita su movilidad.	Control Interno Disciplinario	2023-04-18	2023-04-24	2023-04-18		2023-04-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001335	161	12/04/2023	Respuesta denuncia radicado 2022200004825 presuntas irregularidades por malos manejos frente al cobro de las cuentas en el Hospital Venancio Díaz Díaz del municipio de Sabaneta Antioquia	Contraloría General de Antioquia	2023-04-18	2023-04-19	2023-04-18		2023-04-19	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202300001429	162	17/04/2023	El peticionario presenta recurso de apelación contra respuesta dada por la Dirección Técnica de Fondos de Sapiencia.	Secretaría de Educación	2023-04-18	2023-04-24	2023-04-18		2023-04-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001445	163	18/04/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia Denuncia por presunta responsabilidad fiscal con ocasión de los procesos de selección abreviada por subsección inversa No. SASI 004 de 2022 y No. SASI 001 de 2022 adelantado por la Agencia de Educación Postsecundaria de Medellín Sapiencia	NA		2023-05-10	2023-03-27	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202300001352	164	12/04/2023	La Contraloría Departamental del Meta traslada por competencia comunicación presentada por la Sociedad Antioqueña de Ingenieros y Arquitectos, relacionada con la falla que se ha presentado en la canalización del Río Medellín,	Contraloría General de Antioquia	2023-04-18	2023-05-04	2023-04-18		2023-05-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º FOLIO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A LA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [K-1]
202300001478	165	13/04/2023	Denuncia penal por presunto conducta de peculado por apropiación contra residente en la vereda la Pradera del Municipio de Donmatías, con dineros recibidos de EMVARIAS.	Fiscalía General de Antioquia	2023-04-20	2023-04-26	2023-04-20		2023-04-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001479	166	13/04/2023	La peticionaria solicita certificado de la deuda por crédito de vivienda a la fecha para poder dar cancelación en su totalidad.	NA		2023-05-04	2023-04-26		2023-05-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300001482	167	13/04/2023	El peticionario realiza Derecho de Petición por reporte de riesgos de salud ambiental y riesgo de accidentalidad en la Institución Educativa JOSE ANTONIO GALAN.	Secretaría Medio Ambiente	2023-04-20	2023-04-26	2023-04-20		2023-04-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001502	168	20/04/2023	El peticionario solicita que sea la entidad quien asuma las evaluaciones requeridas para acceder al espacio de acondicionamiento físico.	NA		2023-05-12	2023-05-10		2023-05-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300001511	169	20/04/2023	El peticionario se queja por construcción ilegal que está afectando una quebrada en el barrio Aranjuez Comuna 4	Secretaría de Gestión y Control Territorial	2023-04-21	2023-04-27	2023-04-21		2023-04-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001512	170	20/04/2023	Por establecer	NA		2023-05-19	2023-04-21	POR REQUERIMIENTO DE GESTION AL PETICIONARIO	2023-06-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	43
202300001513	171	21/04/2023	Denuncia para trámite de la Comisión Regional de Moralización de Antioquia	Contraloría General de Antioquia	2023-05-02	2023-05-16	2023-05-02		2023-05-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202300001519	172	21/04/2023	El peticionario presenta denuncia por presunto estafa de empresa transportadora.	Fiscalía General de Antioquia	2023-04-24	2023-04-27	2023-04-24		2023-04-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202300001539	173	24/04/2023	El peticionario anónimo realiza denuncia por presuntas irregularidades y mal manejo, desviación de recursos públicos y actos de corrupción que vienen presentándose en el desarrollo del contrato de Obra No 2021-01116, CONSORCIO LOS PARRA 2021	NA		2023-05-15	2023-05-15	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-10-24	PROCESO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	
202300001547	174	24/04/2023	El peticionario denuncia contra la Secretaría de Infraestructura Distrital por presunto inversión 253 mil millones de la construcción del puente de la quebrada La Limona.	NA		2023-05-16	2023-05-12		2023-05-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300001552	175	24/04/2023	El peticionario anónimo presenta queja por presunto acceso al interior de EPM para que se realicen trámites contractuales en tiempo record antes de Ley de Garantías.	Empresas Públicas de Medellín	2023-04-25	2023-05-02	2023-04-25		2023-05-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORRO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (K-1)
202300001555	176	25/04/2023	Solicitud de copia digital de todos los informes de auditoría del 1 de enero de 2022 a la fecha, de los procesos contractuales del DAGRD	NA		2023-05-03	2023-04-26		2023-05-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001559	177	25/04/2023	Solicitud de embargo del salario de servidores de la Contraloría General de la República.	Contraloría General de la República	2023-04-25	2023-05-03	2023-04-25		2023-05-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001562	178	25/04/2023	El peticionario solicita certificado contractual de todos los contratos que he tenido con la Contraloría Distrital de Medellín desde el año 2022	NA		2023-05-10	2023-04-27		2023-05-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300001563	179	25/04/2023	El peticionario solicita se le informe sobre procesos de responsabilidad fiscal en que se encuentren vinculados contratistas privados y que se hayan declarado responsabilidad fiscal	NA		2023-05-10	2023-05-08		2023-05-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300001564	180	25/04/2023	El peticionario solicita de manera urgente de vector para limpieza de redes de alcantarillado y colectores pluviales en la urbanización Villas de Guatapuri en el municipio de Chigorodó Antioquia	Empresas Públicas de Medellín	2023-04-25	2023-05-03	2023-04-25		2023-05-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001573	181	25/04/2023	El peticionario solicita se vigile el proceso contractual para la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada para el Grupo EPM	NA		2023-05-17	2023-05-02		2023-05-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202300001576	182	26/04/2023	El peticionario manifiesta en el Contrato por la Secretaría de Infraestructura Física del Distrito de Medellín Contrato No 4600095370 de PP Mejoramiento de Andenes PDL-PP presuntamente se han presentado presuntas anomalías las cuales han retrasado la terminación del contrato.	NA		2023-05-18	2023-05-17	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRAS ENTIDADES	2023-06-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202300001579	183	26/04/2023	El peticionario solicita información sobre procesos, investigaciones o sanciones adelantadas según listado que relaciona de personas, que han manifestado su intención de ser candidatos a la Alcaldía de Medellín.	NA		2023-05-11	2023-05-09		2023-05-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300001585	184	26/04/2023	Solicitud de certificación de cargo y funciones	NA		2023-05-11	2023-05-03		2023-05-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300001587	185	26/04/2023	Solicitud de certificado laboral	NA		2023-05-11	2023-05-04		2023-05-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001601	186	27/04/2023	El peticionario presenta denuncia anónima por obras realizadas en el barrio estadio al lado de la canalización.	NA		2023-05-19	2023-05-16		2023-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001603	187	27/04/2023	La peticionaria solicita devolución de dinero que se transfirió por error al seleccionar destinatario de la cuenta.	NA		2023-05-19	2023-05-10		2023-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FUNDADA	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [C-I]
202300001603	187	27/04/2023	La peticionaria solicita devolución de dinero que se transfirió por error al seleccionar destinatario de la cuenta.	NA		2023-05-19	2023-05-10		2023-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001607	188	27/04/2023	El peticionario solicita intervención de la Comisión Regional de Moralización, tras las presuntas irregularidades en proceso de contratación en el Municipio de San Carlos Antioquia.	Contraloría General de Antioquia	2023-05-05	2023-05-05	2023-05-05		2023-05-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202300001640	189	2/05/2023	La peticionaria solicita certificación como contratista de la Entidad en el vigencia 2022.	NA		2023-05-16	2023-05-02		2023-05-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300003639	190	27/04/2023	El peticionario solicita aclaración, revisión y verificación, sobre el crédito de Vivienda obtenido con la	NA		2023-05-19	2023-05-18	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. DIFERENTE AL PA	2023-06-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202300001649	191	2/05/2023	La peticionaria manifiesta inquietudes e inconformidades que referente a la administración de Metroplús	Metroplús	2023-05-03	2023-05-24	2023-05-19	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-11-02	PROCESO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	
202300001653	192	3/05/2023	El peticionario denuncia presunto detrimento patrimonial por gasto de publicidad, a través de contrato suscrito con el Distrito de Medellín, Secretario de Comunicaciones y Plaza Mayor.	NA		2023-05-25	2023-10-24	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-11-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001661	193	3/05/2023	El peticionario solicita información sobre contrato N° 6700026485 DE 2022 y contrato N° 2022700257.	Metroparques	2023-05-03	2023-05-10	2023-05-03		2023-05-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001675	194	3/05/2023	Solicitud de adición de direcciones electrónicas para reportar actuaciones procesales, dentro de procesos de responsabilidad fiscal llevado ante la Contraloría General de República - Gerencia Antioquia.	Contraloría General de la República	2023-05-04	2023-05-10	2023-05-04		2023-05-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001680	195	3/05/2023	Traslado de documentación de competencia de la Contraloría General de Antioquia	Contraloría General de Antioquia	2023-05-05	2023-05-10	2023-05-05		2023-05-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300001690	196	4/05/2023	La peticionaria solicita información referente al Manual de procedimiento relacionado con el trámite de incapacidades de la Contraloría.	NA		2023-05-18	2023-05-16		2023-05-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300001703	197	5/05/2023	La peticionaria presenta solicitud de información sobre el estado de la página WEB de la entidad.	NA		2023-05-19	2023-05-09		2023-05-19	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300001714	198	5/05/2023	La peticionaria presenta queja por obstrucción al espacio público, daño en las vías, iluminarios dañados, ocupación indebida de institución educativa, botaderos satelitales cerca de establecimiento hospitalario, entre otros.	Distrito de Medellín - Despacho	2023-05-05	2023-05-12	2023-05-05		2023-05-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300001728	199	8/05/2023	La Unidad Nacional de Protección solicita información para adelantar evaluación de riesgo de las personas relacionadas.	Fiscalía General de Antioquia	2023-05-08	2023-05-15	2023-05-08		2023-05-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300001736	200	8/05/2023	La Veeduría ciudadana Central Park solicita se informe el estado actual de la solicitud elevada en el 2021 a la Contraloría de la época quien también presidia la Comisión Regional de Moralización, con respecto al predio Tulio Ospina - Proyecto Central Park.	NA		2023-05-23	2023-05-19	POR REQUERIMIENTO DE INFO A OTRAS ENTIDADES	2023-06-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202300001737	201	8/05/2023	La peticionaria hace una nueva petición teniendo en cuenta la respuesta definitiva dada a la PQRSD 155 de 2023 y solicita se garantice el avance y finalización de la obra ya que nota lentitud al respecto.	Secretaría Infraestructura Física	2023-05-10	2023-05-15	2023-05-10		2023-05-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300001738	202	8/05/2023	La Procuraduría Provincial de Instrucción del Valle de Aburrá solicita copia de la denuncia presentada por el ciudadano Andrés Tobón Villa, así como de las actuaciones que se derivaron de este, respecto a la publicación de las vallas publicitarias contentivas del mensaje. Es un hecho: Alcalde Daniel Quintero congelará la tarifa de los servicios públicos.	NA		2023-05-23	2023-05-09		2023-05-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300001759	203	9/05/2023	La peticionaria solicita respuesta sobre análisis y justificación del porqué el valor de los seguros de vida e incendio respecto a los préstamos de vivienda de la Entidad, se incrementaron en un 50 por ciento. Además, que se actualice su correo electrónico.	NA		2023-05-30	2023-06-05		2023-06-21	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16
202300001760	204	9/05/2023	La Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá solicita informe y copia de las actuaciones adelantadas a raíz de la remisión que hiciera la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República de Colombia frente a presuntos hechos irregulares en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.	Contraloría General de Antioquia	2023-05-10	2023-05-16	2023-05-10		2023-05-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001771	205	9/05/2023	El peticionario pregunta si se ha realizado auditoría de desempeño o evaluación de la políticas públicas al sistema agroalimentario para el Distrito de Medellín, según el Acuerdo Municipal 022 del 2020. En caso afirmativo se le envíe copias.	NA		2023-05-24	2023-05-23		2023-05-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FOMBO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [K-1]
202300001783	206	10/05/2023	la peticionaria Solicita de todos los fallos en firme, con o sin responsabilidad, frente a hechos relacionados con servicios públicos (oficiales, mixtos o privados) con recursos públicos de los años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022.	NA		2023-05-25	2023-05-24		2023-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001784	207	11/05/2023	El peticionario interpone queja por presunta extralimitación de funciones de la presidenta de la JAL y el CCP Comuna 5 Castilla en función de vulneración de derechos garantía al debido proceso, derecho a la defensa, honra y buen trabajo.	Personería de Medellín	2023-05-12	2023-05-18	2023-05-12		2023-05-18	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001788	208	11/05/2023	El peticionario solicita certificación de los contratos de prestación de servicios que suscribió con la Contraloría durante las vigencias 2018 y 2019.	NA		2023-05-25	2023-05-12		2023-05-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300001796	209	11/05/2023	La Secretaría de Transparencia de la Presidencia de La República traslada a la Comisión Regional de Moralización denuncia anónima por presuntos actos de corrupción en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.	Contraloría General de Antioquia	2023-05-12	2023-05-17	2023-05-12		2023-05-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300001749	210	8/05/2023	Solicitud de informe y copia de las actuaciones adelantadas a raíz de la remisión que hiciera la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República de Colombia frente a presuntos hechos irregulares en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.	NA		2023-05-23	2023-05-16		2023-05-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001816	212	11/05/2023	El peticionario solicita lo siguiente: 1. es jurídicamente viable que la empresa caribe mar de la costa sas esp ? afinia -, realice contratación de temporales y en que normatividad se podría soportar 2. jurídica y presupuestalmente es mejor para la empresa caribe Mar de la Costa SAS ESP Afinia - realizar contratación directa o a través de temporalidad	NA		2023-06-27	2023-06-13		2023-06-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300001871	213	16/05/2023	La junta de acción comunal del Barrio Juan XXIII de la comuna 13 solicita aclaraciones e intervención sobre inconformidades planteadas por todo el barrio.	Secretaría de Infraestructura Física	2023-05-16	2023-05-24	2023-05-16		2023-05-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001886	214	17/05/2023	El peticionario solicita información sobre fallos de responsabilidad fiscal a funcionarios públicos de elección popular.	NA		2023-05-26	2023-05-30		2023-05-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º FOLIO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A LA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300001936	215	17/05/2023	La peticionaria manifiesta la inundación que sufrió su vivienda y negocio por presuntas obras que se están ejecutando frente a su vivienda.	EDU	2023-05-17	2023-05-25	2023-05-17		2023-05-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300001919	216	18/05/2023	La peticionaria sugiere que la capacitación se realice con una metodología más adecuada y participativa de manera vivencial para lograr que los participantes se motiven para la realización del ejercicio de control, que el espacio sea cómodo para una mejor concentración y apropiación de los conocimientos.	NA		2023-06-09	2023-05-19		2023-06-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202300001941	217	19/05/2023	Solicitud de copia de bono pensional y tiempo de servicio	Distrito de Medellín	2023-05-26	2023-06-05	2023-05-26		2023-05-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202300001946	218	19/05/2023	La empresa peticionaria solicita la verificación y confirmación de la información laboral del señor STEVEN PINTO VASQUEZ, quien afirma haber laborado en la Contraloría Distrital de Medellín	NA		2023-06-05	2023-05-23		2023-06-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300001959	219	23/05/2023	La JAL solicita la revisión del proyecto de la construcción del Buen Comienzo. Además se revise le no inclusión del PDL en el PDM	NA		2023-06-14	2023-07-04	POR NECESIDAD DE UNA ACTIV. CD DIFERENTE AL PA	2023-07-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300001964	220	23/05/2023	El peticionario solicita acompañamiento para que el Distrito de Medellín y la empresa EPM den solución a la problemática presentada a la comunidad de la Calle T2A entre carreras 47 y 48A	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2023-05-25	2023-06-14	2023-05-25		2023-06-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	20
202300001967	221	23/05/2023	El peticionario solicita certifique si existe investigación disciplinaria y/o de control fiscal en contra de la persona relacionada por el supuesto incumplimiento en cabeza de INSTITUTO SOCIAL DE VIVIENDA Y HÁBITAT DE MEDELLÍN -ISVIMED NIT. 900014480-8 dirigido en esa época por mi defendido, frente a las facturas presentadas por CONINSA RAMON H S.A.	NA		2023-06-06	2023-06-05		2023-06-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001973	222	23/05/2023	El peticionario envía documento con referencia judicial de embargos dirigido a la Contraloría General de la Republica.	Contraloría General de la Republica	2023-05-24	2023-05-30	2023-05-24		2023-05-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FUNDADA	ESTADO	ESTADO DEL TRANITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [C-1]
202300001382	223	24/05/2023	La peticionaria indica que la inspección cuarta visitó dos lugares para aprovechamiento del espacio público, que presuntamente a uno de los dos no le han hecho cumplir el procedimiento y solicita saber si es un aprovechamiento del espacio público o si están pagando ya que son recursos que entran al fisco distrital o de lo contrario se le indique por qué continúa todo igual.	Subsecretaría de Espacio Público	2023-05-25	2023-05-31	2023-05-25		2023-05-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300001388	224	24/05/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia sobre presuntas irregularidades en los contratos de suministro 202200347 de 2022 celebrado entre la Empresa para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU y PROEXCOM S.A.S. y el contrato 202200348 de 2022 celebrado entre Empresa Para la Seguridad y Soluciones Urbanas - ESU y PROEXCOM S.A.S.	NA		2023-06-15	2023-06-14		2023-06-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300001397	225	25/05/2023	En sesión del Concejo Distrital se solicitó 1. Posición de la CDM ante el acuerdo de transferencia de dineros. 2. Verificación de la ejecución presupuestal de los años anteriores. 3. Informe de ejecución presupuestal del distrito en el periodo 2020 a 2022. 4. Evolución del Plan de Desarrollo.	NA		2023-06-08	2023-06-01		2023-06-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300001390	226	24/05/2023	La Institución Educativa Santo Angel presenta situación por factores asociados a la mala calidad de la planta física en la que laboran en la I.E.	NA		2023-06-15	2023-06-13		2023-06-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002009	227	26/05/2023	El peticionario solicita hacer la revisión del proyecto Mejoramiento de la vía terciaria Damasco del municipio de Santa Bárbara - Antioquia con # LP-003-2021 asignado al consorcio Vías Caribe proyecto que ya se terminó pero no lo han entregado a la comunidad y ya está presentando deterioro	Contraloría General de Antioquia	2023-05-29	2023-06-02	2023-05-29		2023-06-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300002021	228	26/05/2023	La peticionaria solicita certificado de ingresos y retenciones por contrato de prestación de servicios suscrito en el 2022	NA		2023-06-09	2023-06-01		2023-06-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A LA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-I]
202300002048	229	30/05/2023	El peticionario en su condición de veedor ciudadano y dentro del proceso licitación 15863- adelantado por el CENAC Medellín solicita se verifique cotización dentro del proceso contractual	Contraloría General de la Republica	2023-05-30	2023-06-06	2023-05-30		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002054	230	30/05/2023	El peticionario manifiesta inconformidad con la investigación realizada con ocasión de la PQRSD 151 DE 2023	NA		2023-06-22	2023-06-14		2023-06-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300002062	231	30/05/2023	Auditoría General de la República, requiere el contacto de la persona encargada del área de comunicación, redes sociales y página web de Contraloría Distrital de Medellín.	NA		2023-06-14	2023-06-02		2023-06-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300002063	232	30/05/2023	El peticionario presenta queja contra la presidenta de la JAL Comuna 8 por presuntamente estar contra su buen nombre	Personería de Medellín	2023-05-31	2023-06-06	2023-05-31		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002067	233	30/05/2023	La CGR traslada comunicación de la Vicepresidencia Auditoría Corporativa de EPM en la que solicita que la CDM considere iniciar investigación por el deterioro de la inversión en UNE registrado en los estados financieros de EPM a diciembre de 2022	NA		2023-06-14	2023-09-25	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2023-11-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	66
202300002073	234	31/05/2023	El peticionario presenta derecho de petición dirigido a Metrosalud de la siguiente manera Denuncia contra la E.S.E. Metrosalud por cobros de rubros particulares a pacientes no afiliados a régimen de seguridad social de población pobre y vulnerable, afiliándolos después al régimen subsidiado pero desapareciendo el cobro realizado o sea no lo devuelven diciendo que lo tomo o absorbió el sistema	Metrosalud - Control Interno Disciplinario	2023-05-31	2023-06-06	2023-05-31		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002074	235	31/05/2023	Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la contraloría distrital de Medellín 2023. Denuncia contra la E.S.E. Metrosalud por cobros injustificados a la población pobre y vulnerable no afiliado al régimen subsidiado. Después si lo afilia pero se pierde el dinero solicitado.	Metrosalud - Control Interno Disciplinario	2023-05-31	2023-06-06	2023-05-31		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002077	236	31/05/2023	El peticionario presenta queja por no ver reflejado el pago de servicios públicos en la buena prestación de estos servicios	Personería de Medellín	2023-05-31	2023-06-06	2023-05-31		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300002078	237	31/05/2023	Los peticionarios solicitan revisión y mantenimiento al ascensor de la I.E. Presbítero Antonio José Bernal Londoño de la comuna 5, ya que se encuentra fuera de servicio.	Secretaría de Educación	2023-06-01	2023-06-06	2023-06-01		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300002079	238	31/05/2023	El peticionario solicita se restablezca el servicio público de energía y acueducto en invasión ubicada debajo del puente Madre Laura, servicios suspendidos por EPM	Empresas Públicas de Medellín	2023-06-01	2023-06-06	2023-06-01		2023-06-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300002082	239	31/05/2023	El peticionario solicita el pago del crédito hipotecario de vivienda, a través de las cesantías que tiene con la Contraloría Distrital de Medellín.	NA		2023-06-23	2023-06-02		2023-06-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202300002085	240	31/05/2023	El peticionario solicita informar si en ese ente se adelanta o se adelantó alguna investigación sobre el Convenio No. 17-015 ISAGEN.	Contraloría General de la República	2023-06-02	2023-06-15	2023-06-02		2023-06-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	13
202300002086	241	31/05/2023	La peticionaria pone en conocimiento situación presentada con los adultos mayores del hogar de Belencito, debido al presunto abandono por parte del Distrito de Medellín a los programa sociales, y solicita se realicen actividades relacionadas en la petición.	NA		2023-06-23	2023-06-21		2023-06-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002089	242	1/06/2023	La peticionaria solicita se investigue sobre los recursos públicos destinados a la construcción de la UVA, Robledo por valor de \$2.421.000.000	Personería de Medellín	2023-06-05	2023-06-26	2023-06-05		2023-06-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202300002101	243	1/06/2023	El peticionario solicita investigar actos reprochables por parte de las entidades públicas y privadas que manejan recursos públicos, con la finalidad de mostrar la verdadera cara de algunos políticos corruptos. Dentro de nuestra labor investigativa Misael Alberto Cadavid Jaramillo ha sido uno de los principales, donde a pesar de ser un político muy poco reconocido, ha logrado permear en sectores indispensables para el bienestar de la población como las entidades de bomberos y el sector salud, afectando su funcionamiento y perdiendo la misionalidad de las	NA		2023-06-26	2023-07-06	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-07-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	13
202300002110	244	1/06/2023	El peticionario solicita la intervención del Distrito de Medellín para el mantenimiento a vía ubicada en la carrera 123 con 54ª barrio San Javier LA LOMA	Secretaría Infraestructura Física	2023-06-02	2023-06-08	2023-06-02		2023-06-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300002113	245	2/06/2023	El peticionario solicita certificación laboral con funciones como ex servidor de la Contraloría	NA		2023-06-20	2023-06-07		2023-06-20	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300002117	246	2/06/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia y solicitud de información hecha por el Concejo de Bogotá, el cual denuncia presunta irregularidad en la firma del contrato de acceso a la red FTTH de ETB con la empresa UNE EPM Telecomunicaciones S.A.	Contraloría Distrital de Bogotá	2023-06-07	2023-06-14	2023-06-07		2023-06-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002123	247	2/06/2023	El peticionario solicita instalación de mesa ciudadana de concertación en el corregimiento de Santa Elena y se suspenda de manera cautelar la ejecución de las medidas correctivas de demolición.	Secretaría de Gestión y Control Territorial	2023-06-05	2023-06-09	2023-06-05		2023-06-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300002134	248	5/06/2023	El peticionario manifiesta en las obras de mantenimiento del alcantarillado en la CI 32A Cr 85 y CI32 ruta de buses por Cr 83 hay poca señalización de la obra, les hace falta barricadas y las pocas verticales mal ubicadas.	NA		2023-06-28	2023-06-26		2023-06-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002136	249	5/06/2023	La peticionaria solicita si hay denuncia a ese Ministerio Público, el delito de interés indebido en la celebración de contratos, en provecho propio o de un tercero dentro de la actividad contractual del Estado; toda vez que el menciona que "alcalde y el inspector de policía de Apartado, empresas de Urabá investigadas por contratación indebida	Contraloría General de Antioquia	2023-06-05	2023-06-13	2023-06-05		2023-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002137	250	5/06/2023	La peticionaria manifiesta que laboro con el Inder Medellín y salió este año por presuntas razones de NO aceptar un acoso sexual constante, corrupción y politiquería.	Personería de Medellín	2023-06-05	2023-06-13	2023-06-05		2023-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002141	251	5/06/2023	El peticionario solicita relación con el monto total de detrimentos patrimoniales calculados desde el año 2015 al 2023, causado por obras inconclusas o elefantes blancos en cada año. Asimismo, se solicita que se defina el monto total de recaudo correspondiente a este detrimento patrimonial que ha sido cobrado o repetido a quienes causaron el daño financiero al Estado.	Contraloría General de Antioquia	2023-06-05	2023-06-13	2023-06-05		2023-06-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LÍMITE RESPUESTA PORBIO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300002143	252	5/06/2023	El peticionario solicita se adelanten las investigaciones a que haya lugar para determinar si EPM-Medellín, o quien hizo sus veces en los hechos referenciados con el predio Jabalcón en particular, hicieron buen uso de los dineros públicos, utilizados para la implementación del proyecto hidroeléctrico Hidroituango	NA		2023-06-28	2023-06-21		2023-06-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300002152	253	5/06/2023	La peticionaria solicita se realice gestión de control al contrato que en la fecha se adelantaba en la Carrera 53 entre las calles 30 y 31 del Barrio Aranjuez - Palermo Comuna 4 de la ciudad de Medellín. Las inversiones que la Alcaldía de Medellín, ha estado realizando intervención del espacio público y la construcción de aceras en ese barrio	NA		2023-06-28	2023-06-28		2023-06-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300002153	254	6/06/2023	El quejoso denuncia presunta vulneración a derechos de menores, derechos de los empleados, acoso y violencia laboral en la Organización Casa de la Chirca, tema de conocimiento del ICBF	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2023-06-07	2023-06-14	2023-06-07		2023-06-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002106	255	1/06/2023	La JMC del Barrio Calcedo solicita se le haga seguimiento a terreno baldío ubicado en la calle 53 con carrera 33, el cual indican se compró para ampliación de la escuela Calcedo	NA		2023-06-26	2023-06-16		2023-06-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300002103	256	1/06/2023	El Juzgado solicita se informe si se adelanta o se adelantó alguna investigación sobre el Convenio No. 17-028 RED EAGLE celebrado por el Ejército Nacional - Cuarta Brigada durante los años 2017 y 2018, en caso afirmativo cual es el estado actual y radicado	Contraloría General de la República	2023-06-07	2023-06-15	2023-06-07		2023-06-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002183	257	7/06/2023	La peticionaria remite por competencia el escrito de Aclaraciones, Correcciones y Adiciones, al anexo del descubrimiento probatorio del escrito de Acusación dentro del CUIJ 11001600000202202001 (Nº Interno 2022 254780) de la Fiscal Segunda Delegada ante la Corte Suprema de Justicia.	Contraloría General de la República	2023-06-21	2023-06-23	2023-06-08	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-06-23	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	15
202300002184	258	7/06/2023	El Juzgado Octavo Civil Municipal de Oralidad de Medellín decreta el embargo y retención de la quinta parte que excede el salario mínimo legal o convencional que devenga funcionario al servicio de Contraloría General de la República	Contraloría General de la República	2023-06-07	2023-06-15	2023-06-07		2023-06-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300002188	259	7/06/2023	La peticionaria solicita se le envíen las memorias del evento que realizó la Personería del Municipio de Santo Domingo y la Contraloría General de Antioquia.	Contraloría General de Antioquia	2023-06-08	2023-06-15	2023-06-08		2023-06-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002201	260	8/06/2023	La peticionaria indica la copia de PQRSD asignada, tiene comentario "Documento evacuado automáticamente en destinatario al ser evacuado por ruta" y solicita se le informe quien registró dicho comentario y se borre la información descrita ya que no es de su autoría.	NA		2023-06-26	2023-06-20		2023-06-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300002208	261	3/06/2023	La peticionaria solicita que se acepte acuerdo de pago de préstamo de vivienda.	NA		2023-06-27	2023-06-26		2023-06-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300002209	262	3/06/2023	El peticionario solicita reconocimiento o aval como Mesa Ambiental Bioterritorial	Secretaría Medio Ambiente	2023-06-16	2023-06-20	2023-06-16		2023-06-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300002223	263	3/06/2023	El peticionario solicita informe donde de la Contraloría Distrital señala que hay 21 Proyectos Por Más De 70.000 Millones Ejecutados en un 50 porciento	NA		2023-06-27	2023-06-09		2023-06-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202300002237	264	13/06/2023	La peticionaria solicita el cobro judicial y obligatorio para la señora Hernández Calle Gladys Cecilia por parte de la empresa MODAS Y MODAS LA DIAG	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2023-06-14	2023-06-21	2023-06-14		2023-06-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002277	266	15/06/2023	La Auditoría General de la República solicita información sobre el reporte de los indicadores F.411.4 "Porcentaje de planes y proyectos priorizados por su riesgo, atendidos por los organismos de control" y el F.E.7.4 "Porcentajes de planes y proyectos que incluya a los pueblos y comunidades indígenas, NAPP y Prom priorizados, atendidos por los órganos de control, en términos de acompañamiento y seguimiento".	NA		2023-06-30	2023-06-21		2023-06-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202300002283	267	16/06/2023	El peticionario solicita investigación sobre el suceso de ataque de ciberseguridad que debió tener un impacto muy alto en el Grupo EPM.	NA		2023-07-11	2023-07-24	PRÓRROGA ART. 14 LEY 1712/2015	2023-07-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300002319	268	21/06/2023	El Sindicato de Profesionales de EPM y UNE solicita Copia de derecho de petición a EPM sobre adquisición de empresa Triple A de Barranquilla	Empresas Públicas de Medellín	2023-06-21	2023-06-28	2023-06-21		2023-06-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FORMAL	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-I]
202300002324	269	21/06/2023	El peticionario presenta queja contra el INDER, indicando que, no obstante, tener presupuesto para asistir con uniformes, maletines, subsidio de transporte a los campeonatos, refrigerios, a quienes hacen parte como semilleros de Indesportes no le hacen entrega de dicha dotación.	INDER	2023-06-22	2023-06-28	2023-06-22		2023-06-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002342	270	23/06/2023	La Contraloría General de la República trasladó solicitud de la SuperSalud en la que anexa resolución a través de la cual ordena se inicie procedimiento administrativo sancionatorio en contra del Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín frente a presuntas barreras administrativas.	Hospital Pablo Tobón Uribe	2023-06-23	2023-06-30	2023-06-23		2023-06-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002364	271	26/06/2023	El peticionario solicita se certifique si existe disciplinaria y/o de control fiscal en contra de su poderdante por la supuesta mora en la emisión del acto administrativo Resolución de pago de cesantías	NA		2023-07-10	2023-07-06		2023-07-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300002366	272	28/06/2023	El peticionario presenta queja contra funcionario de Empresas Públicas de Medellín EPM por presuntos actos de corrupción en la compra de Aguas Nacionales Filial EPM	Empresas Públicas de Medellín	2023-06-28	2023-07-05	2023-06-28		2023-07-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002378	273	28/06/2023	La Contraloría General de la República, solicita con corte a 31 de mayo de 2023 la cantidad de procesos en los cuales se haya aplicado la suspensión de servidores públicos de acuerdo con lo estipulado en el artículo 83 del Decreto 403 de 2020, durante las vigencias 2021, 2022 y lo que ha transcurrido de 2023. Además, se requiere que se informe el nombre del servidor, cargo, fecha y duración de la suspensión.	NA		2023-07-05	2023-07-04		2023-07-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300002382	274	28/06/2023	El peticionario presenta queja por presunto direccionamiento del proceso licitatorio CRW/251772 para la prestación de servicio de vigilancia y seguridad privada para la instalaciones de Empresas Públicas de Medellín	Empresas Públicas de Medellín	2023-06-28	2023-07-06	2023-06-28		2023-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002385	275	28/06/2023	El peticionario presenta queja contra funcionarios de SAPIENCIA toda vez que presuntamente no recibe respuesta por parte de esta entidad a su comunicación del 9 de febrero de 2023.	Personería de Medellín	2023-06-29	2023-07-06	2023-06-29		2023-07-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-I]
202300002415	276	29/06/2023	La Fiscalía 173 Seccional de Administración Pública de Medellín, solicita Copia Integral del Proceso de Responsabilidad Fiscal con Radicado 038 de 2018.	NA		2023-07-13	2023-07-10		2023-07-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300002465	277	4/07/2023	El peticionario solicita copia de las sentencias y otros documentos que se encuentran relacionados en el memorando OJ0062020 radicado interno 202000002612	NA		2023-07-18	2023-07-11		2023-07-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300002501	278	6/07/2023	Queja antisoborno	NA		2023-07-28	2023-08-14	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-08-30	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	16
202300002502	279	6/07/2023	Queja antisoborno	NA		2023-07-28	2023-08-14	POR REQUERIMIENTO DE GESTION AL PETICIONARIO	2023-08-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	14
202300002513	280	7/07/2023	La peticionaria solicita COPIA integral de la investigación de control fiscal adelantado a la Escuela Superior de Administración Pública- ESAP respecto de la compra del lote con matrícula inmobiliaria 001-12-4803 Vigencia 2016.	Contraloría General de la República Gerencia Antioquia	2023-07-07	2023-07-14	2023-07-07		2023-07-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002516	281	7/07/2023	Por establecer	NA		2023-07-31	2023-08-14	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-09-01	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	18
202300002518	282	7/07/2023	La Contraloría General de la República, traslada por competencia comunicación suscrita por Honorable Representante a la Cámara, el cual solicita hacer seguimiento a Empresas Públicas de Medellín- EPM en relación con el restablecimiento de los derechos de las familias afectadas por la emergencia de Hidroituango ocurrida el día 17 de mayo de 2018.	Empresas Públicas de Medellín	2023-07-10	2023-07-14	2023-07-10		2023-07-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300002521	283	7/07/2023	La Contraloría General de la República, traslada por competencia denuncia interpuesta por el Sindicato Nacional de Trabajadores y Empleados de los Servicios Públicos, TI SINTRAEMSDS, donde ponen en conocimiento hallazgo de Auditoría Corporativa de EPM con posible detrimento patrimonial.	NA		2023-07-31	2023-07-24	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-01-08	PROCESO	CON REACTA PARA INFORMAR LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORRO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [K-1]
202300002526	284	7/07/2023	Solicita revisión de la liquidación de los días laborados entre el 1 de enero de 2005 y diciembre de 2008, enviado a Colpensiones; dado que los meses reportados fueron de 27 días, y manifiesta que laboró tiempo completo. Igualmente, enviar la eventual corrección a Colpensiones.	NA		2023-07-24	2023-07-13		2023-07-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300002531	285	10/07/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia solicitud de desmonte inmediato de una cupa ubicada de manera presuntamente ilegal en los predios del Aeroparque Juan Pablo II	Metroparques	2023-07-11	2023-08-01	2023-07-28		2023-08-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300002538	286	10/07/2023	La Gobernación de Antioquia remite certificación dirigida a la Contraloría General de Antioquia	Contraloría General de Antioquia	2023-07-11	2023-07-18	2023-07-11		2023-07-18	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002544	287	11/07/2023	El peticionario anónimo interpone queja por presunto favorecimiento dentro de proceso de licitación CRM251782 para la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada de las Empresas Públicas de Medellín EPM	Empresas Públicas de Medellín	2023-07-13	2023-07-17	2023-07-13		2023-07-17	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300002548	288	11/07/2023	La peticionaria solicita copia de las planillas de consignación aportes de pensión obligatoria de los años 20005 al 2003	NA		2023-07-26	2023-07-24		2023-07-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002555	289	11/07/2023	El peticionario manifiesta que un vecino le esta perjudicando su propiedad por que levanto un muro de la vivienda y se le ha filtrado humedad, el vecino presuntamente lo agredió y necesita solucionar este problema.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2023-07-12	2023-07-18	2023-07-12		2023-07-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300002556	290	11/07/2023	El peticionario solicita se tomen las medidas preventivas necesarias con relación a presuntas irregularidades que se estarían cometiendo al interior de la Terminal de Tránsito del Norte, en la construcción de una estación de servicios de gasolina.	NA		2023-08-02	2023-08-22	POR REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN A OTRAS ENTIDADES	2023-08-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300002565	291	13/07/2023	El peticionario solicita que se investigue a MetroSalud por presunta vulneración al derecho a la salud, ya que no se ha dado apertura a la Unidad Hospitalaria de Buenos Aires obra ejecutada por la EDU y al Consejo de Medellín por la no aprobación de las partidas para la dotación de dicha unidad hospitalaria	NA		2023-08-04	2023-07-13		2023-08-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	16

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORRHO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-I]
202300002582	292	13/07/2023	La Peticionario denuncia la manera en que se están manejando los recursos públicos, específicamente en el instituto de recreación y deporte INDER, este a su vez firma un convenio con otra entidad q puede ser plaza mayor o metroparques.	NA		2023-08-04	2023-07-28		2023-08-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300002583	293	13/07/2023	El peticionario manifiesta que en el contrato de la sede social San Bernardo no se cumplió, se realizó con mucha mediocridad y nunca se conoció el contrato.	NA		2023-08-04	2023-07-28	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-01-12	PROCESO	CON SEÑAL PARA INFORMAR LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	
202300002602	294	14/07/2023	El honorable Congresista pone en conocimiento, a través del derecho de petición dirigido a la Inspección 15 de Policía Urbana, presuntas irregularidades urbanísticas en las infraestructura que se está construyendo en el Aeroparque Juan Pablo II.	NA		2023-08-08	2023-07-24		2023-08-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202300002606	295	17/07/2023	La peticionaria solicita se haga una evaluación y factibilidad de la instalación o adquisición del servicio de Gas domiciliario para su lugar de residencia	Empresas Publicas de Medellín	2023-07-17	2023-07-25	2023-07-17		2023-07-25	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002631	296	17/07/2023	El peticionario solicita desarchivo y copia íntegra del expediente que contiene el proceso administrativo sancionatorio fiscal N°006-2015.	NA		2023-08-01	2023-07-28		2023-08-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300002636	297	18/07/2023	La peticionaria solicita de manera muy respetuosa información correspondiente con relación que tiene el empleado (s) con el distrito de Medellín, para cobro perjudico por parte de la empresa ASCOMERCIAL SAS.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2023-07-18	2023-07-26	2023-07-18		2023-07-26	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002629	298	17/07/2023	El peticionario solicita amablemente que certifiquen si existe alguna investigación disciplinaria y/o de control fiscal en contra de LUIS GUILLERMO PATIÑO ARISTIZABAL identificado con cédula de ciudadanía T1.743.015 por la supuesta mora en la emisión del acto administrativo.	NA		2023-08-01	2023-07-28		2023-08-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300002642	299	18/07/2023	La peticionaria manifiesta presuntos actos de corrupción por parte de funcionarios del Distrito de Medellín	NA		2023-08-10	2023-09-01	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-09-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	7
202300002657	300	19/07/2023	El peticionario solicita copia de los radicados de las denuncias y su estado realizadas en el recinto del Concejo durante las vigencias del 2020 al 2023	NA		2023-08-03	2023-08-03		2023-08-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO E OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300002666	301	19/07/2023	La peticionaria solicita copia del expediente proceso de responsabilidad fiscal Rad 050 de 2019	NA		2023-08-03	2023-08-02		2023-08-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300002672	302	24/07/2023	El peticionario solicita Prevención, Vigilancia y Control, sobre el cumplimiento de las normas legales, reglamentarias y convencionales por parte de la Central Hidroeléctrica de Caldas - Chec, Sintralecol Subdirectiva Caldas, Sintrachech.	NA		2023-08-15	2023-09-04	PRORROGA ART. 14 LEY 1755 DE 2015	2023-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002673	303	24/07/2023	La peticionaria solicita información con respecto a las denuncias que se mencionan en el informe definitivo del primer semestre de 2019	NA		2023-08-15	2023-08-15	POR REQUERIMIENTO DE GESTION AL PETICIONARIO	2023-08-16	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300002687	304	24/07/2023	El Procurador 157 Judicial I para Asuntos Administrativos de Medellín, remite copia del requerimiento hecho al señor Alcalde de Distrito, para el cumplimiento de sentencia.	NA		2023-08-15	2023-08-28	PRORROGA ART. 14 LEY 1755 DE 2015	2023-08-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002693	305	24/07/2023	La Secretaría de Suministros y Servicios, eleva consulta frente a reiteradas solicitudes efectuadas por algunas entidades del conglomerado público del Distrito y otras del nivel central, para que la Administración Distrital, asuma el pago de los servicios públicos domiciliarios de los inmuebles que ocupan con destinación a sedes administrativas y operación de programas y proyectos de impacto a la ciudadanía	NA		2023-09-06	2023-08-17		2023-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202300002726	306	26/07/2023	El peticionario manifiesta denuncia contra la Vicepresidencia de Experiencia de Empleados y Soluciones Organizacionales de EPM Empresas Publicas de Medellín por presuntos malos manejos y también presuntas irregularidades en contratación.	Empresas Publicas de Medellín Personería de Medellín	2023-07-27	2023-08-02	2023-07-27		2023-08-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002728	307	26/07/2023	La peticionaria solicita certificado de ingresos y retenciones.	NA		2023-08-10	2023-07-31		2023-08-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300002727	308	26/07/2023	La peticionaria solicita que certifiquen si existe alguna investigación disciplinaria y/o de control fiscal en contra de LUIS GUILLERMO PATIÑO ARISTIZABAL identificado con cédula de ciudadanía 71.743.015.	NA		2023-08-10	2023-08-09		2023-08-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RECIBIDO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LÍMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRÁMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (X-1)
202300002740	309	27/07/2023	El peticionario solicita si existe alguna investigación disciplinaria y/o de control fiscal en contra de LUIS GUILLERMO PATIÑO ARISTIZABAL identificado con cédula de ciudadanía 71.743.015 por la supuesta mora en la emisión del acto administrativo- Resolución de pago de cesantías de número 2619 de 15 de marzo de 2016, de la señora MARTHA LUCIA MARULANDA RAMÍREZ C.C. 22.099.893.	NA		2023-08-11	2023-08-10		2023-08-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300002747	310	27/07/2023	los peticionarios sobre una obra que se está haciendo al frente del Edificio Miguel de Aguinaga, dado que se encuentran ejecutando una obra relacionada con la cicloruta, para ello, realizaron un cerramiento con el fin de aislar la obra y con esto evitar el tránsito de ciudadanos que circulan en el sector riesgo de.	Secretaría de Infraestructura Física	2023-07-28	2023-08-03	2023-07-28		2023-08-03	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002748	311	27/07/2023	El peticionario manifiesta que presuntamente hay irregularidades administrativas en compañías políticas que beneficiarían al alcalde de Medellín.	NA		2023-08-18	2023-09-08	PRORROGA ART. 14 LEY 1755 DE 2015	2023-09-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300002759	312	28/07/2023	El peticionario manifiesta que realizó una obra en la zona social en el barrio Moscú 1, CRA 48 entre calles 38 A 39 con un costo aproximado de 5.000 millones de pesos la obra inició aproximadamente en el año 2021 y hasta la fecha no la han terminado, es decir quedó inconclusa.	NA		2023-08-22	2023-08-17	POR REMISIÓN A PROCESO AUDITOR	2024-01-23	PROCESO	CON REMISIÓN PARA INFORMAR LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	
202300002757	313	28/07/2023	El peticionario manifiesta no acepta que hagan la obra de ampliar el corredor del Bloque N° 03 hasta el lindero de las bases de las palmeras del Colegio Institución Educativa Nuevo Horizonte Pablo VI	NA		2023-08-22	2023-08-18		2023-08-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300002760	314	28/07/2023	El peticionario manifiesta Presunta irregularidad en manejo de dineros por parte del Fondo de Empresas Públicas de Medellín.	NA		2023-08-22	2023-08-22		2023-08-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300002766	315	28/07/2023	La peticionaria solicita el estado de cuenta detallada del préstamo de vivienda a la fecha.	NA		2023-08-14	2023-08-25	PRORROGA ART. 14 LEY 1755 DE 2015	2023-08-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300002783	316	31/07/2023	El peticionario solicita respetuosamente reintegrar a nómina la deducción por libranza de fecha 30 de octubre de 2022.	NA		2023-08-23	2023-08-17		2023-08-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º FOLIO	FECHA RADICADO	ASUNTO E OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A LA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (C-I)
202300002804	317	1/08/2023	El peticionario denuncia al Fondo de Empresas Públicas de Medellín, porque ha entregado dineros del Estado para pagos de universidad y tiene una enorme cartera impaga debido a que dejó pasar años y años sin cobrar y ha dejado que los pagarés se conviertan en deudas naturales.	Empresas Públicas de Medellín Personería de Medellín	2023-08-02	2023-08-09	2023-08-02		2023-08-09	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002808	318	2/08/2023	El peticionario manifiesta que en la URBANIZACIÓN CIUDAD DEL ESTE en buenos aires la construcción esta detenida y la constructora siempre saca escusas para entregar, los vecinos están cansados de los Ruidos, movimiento de tierra, volquetas, contaminación visual y auditiva, tala de árboles, fracturas o fisuras de suelo en varias partes de la montaña, obstrucción parcial de cuerpo de agua o quebrada sobre todo en invierno.	ISVIMED	2023-08-02	2023-08-10	2023-08-02		2023-08-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002813	319	2/08/2023	El peticionario manifiesta sobre las suspensiones de fluido eléctrico en el sector comercial de Provenza y el cobro del servicio de energía se paso de tarifa residencial a tarifa comercial y desde cuando se realice ese cambio.	Empresas Públicas de Medellín	2023-08-02	2023-08-10	2023-08-02		2023-08-10	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002821	320	2/08/2023	El peticionario envía copia del derecho de petición dirigido al Ministerio del Interior, en el cual solicita a la CDM que informe las razones por la cuales presuntamente no ha ejercido control en el proyecto Aires de Paz, en ejecución por el ISVIMED	Ministerio del Interior	2023-08-04	2023-08-17	2023-08-11		2023-08-17	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202300002834	321	3/08/2023	De parte la institución Educativa El Pinal Solicita activación de cuenta de Gestión Transparente para el usuario sgc@ispinal.edu.co	NA		2023-08-28	2023-08-24		2023-08-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300002838	322	3/08/2023	la peticionario solicita envío de los certificados de retención tanto de IVA como de ICA en el caso que aplique del tercer bimestre del año 2023 (Mayo-Junio).	NA		2023-08-18	2023-08-09		2023-08-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300002851	323	4/08/2023	El peticionario solicita Copia derecho petición a EPM contrato seguridad	Empresas Públicas de Medellín	2023-08-04	2023-08-14	2023-08-04		2023-08-14	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	10
202300002854	324	4/08/2023	El peticionario anónimo presenta denuncia por contratación del ITM 2022 2023	NA		2023-08-23	2023-08-28		2023-08-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300002858	325	8/08/2023	El Sindicato de profesionales de EPM y UNE remite copia de derecho de petición interpuesto a EPM donde solicita declaración de posibles inhabilidades, impedimentos, incompatibilidades funcionarios de Empresas Públicas de Medellín.	Empresas Públicas de Medellín	2023-08-08	2023-08-15	2023-08-08		2023-08-15	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300002862	326	8/08/2023	LA peticionaria denuncia posible detrimento patrimonial por perdida de bienes de propiedad por parte del Distrito de Medellín.	NA		2023-08-30	2023-08-15	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-02-08	PROCESO	CON RESERVA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300002863	327	8/08/2023	El peticionario solicita el Certificado de ingresos y retenciones año 2022.	NA		2023-08-23	2023-08-11		2023-08-23	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300002867	328	3/08/2023	El Peticionario Solicita la Prevención, Vigilancia y Control, sobre el cumplimiento de las normas legales, reglamentarias y convencionales por parte de la Central hidroeléctrica de Caldas Chec, Sintralecol Subdirectiva Caldas, Sintrache.	Fiscalía Seccional de Caldas	2023-08-15	2023-08-31	2023-08-15		2023-08-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202300002874	329	3/08/2023	El peticionario manifiesta que en la la construcción del proyecto Metro ligero de la 80 valoración de los predios y el posterior resultado de dicha gestión, hubo un cambio radical en la disposición de los predios por los bajos precios (por debajo del valor comercial)	NA		2023-09-01	2023-08-30		2023-09-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002876	330	3/08/2023	La peticionaria solicita publicar de manera detallada el informe de evaluación técnica con los promedios Presentados por cada uno de los proponentes, y la aplicación de la formula mediana, con la asignación de puntaje, la solicitud en aras del principio de transparencia y objetividad dentro de la evaluación publicada por la entidad, verificar nuevamente el puntaje de la es Compañía de Proyectos Técnicos CPT S.A Interventoría integral para el mantenimiento y adecuación de las sedes externas de la secretaría de seguridad y convivencia y sedes de los organismos de seguridad y justicia.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	2023-08-10	2023-08-16	2023-08-10		2023-08-16	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002887	331	10/08/2023	Copia del derecho de petición interpuesto por la IE Nuevo Horizonte a la Secretaría de Educación de Medellín, EDU y otro, solicitando informe técnico de la razón técnica de la no realización de obra	NA		2023-09-01	2023-08-30		2023-09-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [K-1]
202300002892	332	10/08/2023	El peticionario solicita la intervención y tomar acciones más eficaces ante la empresa contratista cooperativa de servicios integrales de Colombia (COSEICO)	NA		2023-09-01	2023-08-28		2023-09-01	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300002895	333	10/08/2023	La peticionario consultar si en la Contraloría Distrital de Medellín a la fecha tienen procesos de investigación en contra del Corporado Junta Administradora Local C12 La América o en sus miembros los ediles activos.	NA		2023-08-25	2023-08-24		2023-08-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300002906	334	11/08/2023	El peticionario manifiesta que el contratista de la EDU en la IE San Roberto Belarmino, no está cumpliendo con lo contractual incumplimiento de programación de obra y no manifiesta estudios previos, cambios de obra sin materiales de mala calidad, no hay seguridad en el trabajo SST, inconformidad de docentes, padres y alumnos.	NA		2023-09-04	2023-08-30	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-02-09	PROCESO	CON TRAMITE PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300002910	335	11/08/2023	El peticionario solicita certificados de Retención de ICA correspondientes a la Vigencia 2019, 2020 Y 2021, de las retenciones aplicadas a GRUPO EDS AUTOGAS SAS CON NIT 900.453.737 - 5.	NA		2023-08-28	2023-08-25		2023-08-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300002911	336	11/08/2023	El peticionario solicita certificación laboral con en el que consten los periodos o tiempos en los que serví a la Contraloría General de Medellín, con sus respectivos salarios y aportes a pensiones.	Sec. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	2023-08-16	2023-08-28	2023-08-16		2023-08-18	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202300002916	337	14/08/2023	El peticionario solicita la corrección de información en la plataforma SIGEP II.	NA		2023-09-05	2023-08-17		2023-09-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300002917	338	14/08/2023	El Juzgado Segundo Administrativo de Antioquia remite estado 22 del 11 de agosto.	Contraloría General de Antioquia	2023-08-14	2023-08-22	2023-08-14		2023-08-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002919	339	14/08/2023	La Contraloría General de la República solicita Información sobre Auditoría de Cumplimiento Recursos de SGP Educación 2022 Fondo de Mitigación de Emergencias FOME y el Programa de Alimentación Escolar PAE vigencia 2022 del Municipio de Medellín	NA		2023-08-18	2023-09-19	POR REQUERIMIENTO DE GESTION AL PETICIONARIO	2023-09-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR DESISTIMIENTO DEL REQUERIMIENTO	9
202300002922	340	14/08/2023	El peticionario solicita respuesta del el arreglo que empezaron hacer en la escuela el diamante y nunca la terminaron.	Secretaría de Educación	2023-08-15	2023-09-05	2023-08-22		2023-09-05	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-I]
202300002328	341	14/08/2023	La peticionaria manifiesta afectaciones por trabajos realizados por Empresas Públicas de Medellín en la Carrera 48 48-09 Itagüí, presenta daños en el pavimento.	Empresas Públicas de Medellín	2023-08-16	2023-08-22	2023-08-16		2023-08-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002342	342	14/08/2023	El peticionario envía copia del derecho de petición dirigido a SAPIENCIA y a Personería de Medellín, a través del cual pone en conocimiento de presuntas irregularidades de la actuación del comité técnico evaluador del proceso de contratación SASI 002 de 2023	Personería de Medellín	2023-08-16	2023-08-22	2023-08-16		2023-08-22	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300002344	343	15/08/2023	El peticionario denuncia presunto detrimento patrimonial por construcción del proyecto Torres del Este, desarrollado por ISVIMED con inicio en 2003 y que a la fecha no lo han terminado.	NA		2023-09-06	2023-09-04		2023-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202300002345	344	15/08/2023	La Fiscalía General de la Nación solicita copia de las auditorías realizadas a TELEMEDLLIN correspondientes a los años 2020 2021 y 2022	NA		2023-08-29	2023-08-28		2023-08-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300002343	345	15/08/2023	El peticionario consulta sobre si una IE que se está reformando puede donar las puertas, unidades sanitarias y otros elementos objeto de la reforma, entre otros.	NA		2023-09-27	2023-09-22	PRORROGA ART. 14 LEY 1732 DE 2015	2023-10-20	PROCESO	CON TRAMITA PARA INFORMAR LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	
202300002353	346	15/08/2023	El H.Concejal solicita información referente a los cargos directivos y otros profesionales 2, de la planta de personal de la CDM	NA		2023-08-24	2023-08-23		2023-08-24	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202300002358	347	16/08/2023	El peticionario solicita acompañamiento en proceso contractual y de averiguación disciplinaria en lo que resulte pertinente. Proceso No. 3014378 de 2023— D	Personería de Medellín	2023-08-16	2023-08-24	2023-08-16		2023-08-24	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202300002368	348	16/08/2023	La Contraloría General de la República traslada queja por publicidad política de candidato en evento realizado por el Distrito de Medellín - Motos	Personería de Medellín	2023-08-17	2023-09-07	2023-09-07		2023-09-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300002381	349	17/08/2023	El peticionario solicita en nombre de la Comuna Tres Manrique acompañamiento a la ejecución y vigilancia de las obras y recursos asignados por parte de INDER a las piscinas turcos y escenarios deportivos de la Unidad Deportiva San Blas	NA		2023-09-08	2023-09-05		2023-09-08	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA POR	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300003005	350	18/08/2023	El peticionario solicita prueba documental del Proceso de la Referencia, se pretende esclarecer un presunto Detrimiento Patrimonial por un valor de TREINTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS SIETE MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y OCHO PESOS (\$38.507.478).	NA		2023-09-04	2023-08-24		2023-09-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202300003032	351	22/08/2023	Solicitud copias actos administrativos de vigilancia y control en la Implementación Catastro Multipropósito-Municipio de Medellín	Secretaría de Gestión y Control Territorial	2023-08-28	2023-08-29	2023-08-28		2023-08-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	1
202300003036	352	22/08/2023	El peticionario solicita información sobre la sede social de la JAC la pradera en este lugar al rededor de 25 a 28 años, había un local de farmacia comunal y cafetería, con recursos de presupuestos participativos, este lugar lo utiliza el Distrito de Medellín el cual presentamente no han pagado impuestos hasta el momento la comunidad no sea beneficiada de ningún servicio.	Personería de Medellín Secretaría de Suministros y Servicios	2023-08-24	2023-08-29	2023-08-24		2023-08-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300003037	353	22/08/2023	Investigación Contrato EPM (Vigilancia) - Radicado Contraloría Respuesta 1300-011-202300002779 del 4 de agosto.	NA		2023-09-12	2023-08-24		2023-09-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300003025	354	22/08/2023	Copia de la petición dirigida a la Secretaría de Educación Distrital solicitando copia del contrato 3302 - 131 de 2023 y de actas de comité donde se trataron las peticiones del Consejo Directivo respecto a la intervención en la Sede Paulo VI.	Secretaría de Educación EDU	2023-08-23	2023-08-29	2023-08-23		2023-08-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003042	355	22/08/2023	Los peticionarios presentan denuncia pública No. 3 contra EPM por gestión organizacional, gestión del personal, gestión contractual, gestión de las filiales, gestión de Enxerías, entre otros	NA		2023-09-12	2023-09-12		2023-09-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300003051	356	22/08/2023	El peticionario solicita intervención en el cumplimiento de las decisiones que le competen a la Inspectora 3B de Policía urbana sobre respuestas a PQRSD	Secretaría de Seguridad y Convivencia Control Interno Disciplinario Distrital	2023-08-23	2023-08-29	2023-08-23		2023-08-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003060	357	23/08/2023	Solicitud de información si la persona relacionada es o ha sido servidor público de la Contraloría, para vinculación en proceso ejecutivo	NA		2023-09-06	2023-08-30		2023-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300003064	358	23/08/2023	Solicitud de información referente a la vigilancia especial que viene adelantando al Piloto de cargo lateral de EMPRESAS VARIAS DE MEDELLÍN S.R.	NA		2023-09-06	2023-09-05		2023-09-06	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300003072	359	24/08/2023	El peticionario solicita a la Procuraduría de Antioquia acompañamiento y vigilancia en demanda, intervención en el cumplimiento de las decisiones que le competen a la Inspectora SB de Policía urbana.	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá Personería de Medellín	2023-08-24	2023-08-31	2023-08-24		2023-08-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300003083	360	24/08/2023	La Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá, solicita se envíe copia del proceso que se adelanta con ocasión a la noticia del diario El Colombiano del 16 agosto con título La Alcaldía de Medellín paga mercado, flores y hasta buñuelo con la caja menor.	NA		2023-08-30	2023-08-30		2023-08-30	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300003088	361	24/08/2023	La peticionaria interpone Queja contra funcionarios del SISBEN del Distrito de Medellín.	Control Interno Disciplinario	2023-08-25	2023-08-31	2023-08-25		2023-08-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003091	362	24/08/2023	El peticionario solicita Licencia Urbanística Con Radicado No. 05-001-3-23-0308 En La Edificación Ubicado En La Carrera 38 N°47A-46, BARRIO SAN JAVIER	Curaduría Urbana Tercera de Medellín	2023-08-25	2023-08-31	2023-08-25		2023-08-31	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003093	363	25/08/2023	La peticionaria solicita pruebas documentales en el proceso disciplinario de radicado 2023-036 en el Hospital General de Medellín.	NA		2023-09-07	2023-09-04		2023-09-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300003110	364	25/08/2023	El peticionario solicita reconocimiento y pago de indemnización sustitutiva de la pensión de vejez, debido al tiempo que laboré como servidor publico para la contraloría distrital de Medellín.	NA	2023-08-30	2023-09-14	2023-08-30		2023-09-14	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202300003121	365	28/08/2023	La JAC Barrio San Rafael solicita presencia de la CDM a la obra que se está ejecutando en la Placa Deportiva ubicada en la Carrera 52 B entre calles 10 Sur y 10 Sur A, por presuntos retrasos en la obra.	NA		2023-09-18	2023-09-13		2023-09-18	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300003132	366	28/08/2023	Solicitud de certificado de experiencia contractual.	NA		2023-09-11	2023-08-30		2023-09-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300003134	367	28/08/2023	El peticionario manifiesta sobre la importancia, riesgos y posibles daños sobre el patrimonio arqueológico de la Nación del sitio arqueológico Pabellón del Agua.	NA		2023-09-18	2023-09-14	PROROGA ART. 14-LEY 1733 DE 2015	2023-10-09	PROCESO	CON CARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	
202300003135	368	28/08/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia relacionada con el proyecto de saneamiento de aguas residuales en el corregimiento de San Cristóbal de Medellín con inicio de hace 4 años y que presuntamente no se ha terminado	NA		2023-09-18	2023-09-14	PROROGA ART. 14-LEY 1733 DE 2015	2023-10-09	PROCESO	CON CARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO A LA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300003137	363	23/08/2023	La Auditoría General de la República hace requerimiento relacionado con el ejercicio del control fiscal sobre los Fondos Fijos Reembolsables Caja Mayor del Distrito de Medellín durante las vigencias 2021-2022 y 2023, en caso contrario establecer si se tiene programado el ejercicio en dichos sentido.	NA		2023-08-31	2023-08-31		2023-08-31	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300003139	370	23/08/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia queja y denuncia interpuesta contra la Universidad de Antioquia por la no contestación de derecho petición a través del cual manifiesta presuntas irregularidades por el no pago de incapacidades.	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá Contraloría General de Antioquia	2023-08-30	2023-09-05	2023-08-30		2023-09-05	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003140	371	23/08/2023	Solicitud de información referente a la suspensión de términos durante la emergencia sanitaria por la Covid 19 y el control de legalidad de estos actos administrativos.	NA		2023-09-12	2023-09-08		2023-09-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300003144	372	23/08/2023	La peticionaria solicita información cuales fueron los factores salariales de los últimos 10 años, informe de salario mensual con cotización de pensiones.	NA		2023-09-11	2023-09-08		2023-09-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300003151	373	30/08/2023	Traslado por parte de la Contraloría General de la República con derecho de petición por parte de un ciudadano sobre inconformidades e inconsistencias de la obra civil.	EDU	2023-09-01	2023-09-19	2023-09-01	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-02-29	PROCESO	CON RESERVA PARA INFORMAR LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	
202300003158	374	30/08/2023	Derecho de petición trasladado por la Contraloría General de la República, referente a la problemática de irregularidades frente al proceso de licitación y construcción de la Cárcel Metropolitana para Sindicados.	Distrito de Medellín	2023-09-01	2023-09-06	2023-09-01		2023-09-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300003178	375	30/08/2023	La peticionaria solicita intervención a todos los entes de control por diferentes inconsistencias e irregularidades que se vienen presentando en la ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SONSON	Contraloría General de Antioquia	2023-09-01	2023-09-06	2023-09-01		2023-09-06	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202300003192	376	31/08/2023	Copia del derecho de petición de información interpuesto ante Empresas Públicas de Medellín, relacionada con procesos de selección de personal en dicha empresa	Empresas Públicas de Medellín	2023-09-01	2023-09-07	2023-09-01		2023-09-07	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300003200	377	31/08/2023	El HR Representante a la Cámara solicita información relacionada con las actuaciones de control fiscal a la ESE MetroSalud.	NA		2023-09-07	2023-09-07		2023-09-07	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300003211	378	1/03/2023	Solicitud de información laboral de ex servidores públicos de la Contraloría Distrital de Medellín	NA		2023-09-15	2023-09-01		2023-09-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300003213	379	1/03/2023	El peticionario presenta un cuestionario de nueve puntos relacionados con la participación representativa, presupuesto local y presupuestos participativo.	Secretaría de Participación Ciudadana Departamento Administrativo de la Función Pública DAFF	2023-09-04	2023-09-08	2023-09-04		2023-09-08	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300003219	380	1/03/2023	Los peticionarios de la JAC Manrique Las Granjas solicita investigación sobre recursos públicos asignados y priorizados para el Desarrollo de los proyectos de planeación Local y Presupuesto Participativo de la Comuna 3 Manrique	NA		2023-09-22	2023-09-23	PRORROGA ART. 14 LEY 4755 DE 2015	2023-10-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300003221	381	4/03/2023	El peticionario solicita investigación tras informe respuesta de queja LE Antonio Dierks Santo Domingo, hecho por la Secretaría de Educación de Medellín.	NA		2023-09-22	2023-09-19		2023-09-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202300003229	382	4/03/2023	La peticionaria solicita se haga seguimiento a los gastos que presuntamente de manera arbitraria hace el señor gerente del Hospital General de Medellín y el presidente de la organización sindical con más de cincuenta millones a 3 directivos sindicales.	NA		2023-09-25	2023-09-20		2023-09-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202300003233	383	4/03/2023	El peticionario solicita que Bancolombia asuma el error y le devuelva suma de dinero que presuntamente movieron de su cuenta personal, manifestando además, que instauró demanda ante la Fiscalía.	Superintendencia de Industria y Comercio	2023-09-05	2023-09-11	2023-09-05		2023-09-11	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003242	384	4/03/2023	Denuncia por presuntos manejos irregulares de la caja menor de Empresas Públicas de Medellín. Igualmente solicita los vice presidentes de EPM resalten informes de gestión y resultados de sus viajes en misión oficial.	Empresas Públicas de Medellín	2023-09-05	2023-09-11	2023-09-12		2023-09-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300003246	385	5/03/2023	La peticionaria solicita revisión de los avales catastrales del año 2023 en el Municipio de Bello por considerar que el incremento comparado con la vigencia 2022 fue de cinco veces mas.	Contraloría de Bello	2023-09-06	2023-09-12	2023-09-06		2023-09-12	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PORO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [E-I]
202300003250	386	5/03/2023	El peticionario solicita a la Secretaría de Participación Ciudadana Distrital no ejecutar, contratar ningún tipo de actividad relacionada con programas agenda cultural y formación artística en la Comuna 5 Castilla, igualmente solicita información referente del proyecto entre otros	Secretaría de Cultura Ciudadana	2023-09-06	2023-09-12	2023-09-06		2023-09-12	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003252	387	6/03/2023	El peticionario presenta preocupación en torno a las denuncias públicas que se han manifestado a través de carteles por personas que previamente han renunciado al Programa de salud de la Universidad de Antioquia	Contraloría General de Antioquia Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2023-09-06	2023-09-12	2023-09-06		2023-09-12	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003259	388	6/03/2023	La peticionaria envía copia de derecho de petición dirigido a Empresas Públicas de Medellín, a través del cual solicita en cuestionario de nueve puntos información relacionada con el proceso de licitación proyecto Hidroituango correspondiente a la construcción de obras civiles finales el cual fue declarado desierto.	Empresas Públicas de Medellín Personería de Medellín	2023-09-07	2023-09-13	2023-09-07		2023-09-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003276	389	6/03/2023	La peticionario presenta Observaciones actualización informe de evaluación Invitación Pública De Mínima Cuantía IP-20-2023, proceso adelantado por la Biblioteca Pública Piloto	Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina	2023-09-07	2023-09-13	2023-09-07		2023-09-13	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
2,023E+11	390	7/03/2023	El peticionario solicita a ENVARIAS espacio con los encargados de contratación para ya que tienen dudas relacionadas con unas denuncias al respecto. Igualmente hace referencia a la presunta violación al debido proceso en el contrato CRW/ 245148	NA		2023-09-28	2023-09-18	POR REQUERIMIENTO DE INFO AL PETICIONARIO	2023-10-19	PROCESO	CON REARTE PARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	
202300003308	391	8/03/2023	La peticionaria solicita Certificado cetil con fecha de ingreso del 20 de enero de 1983 Para anexo Colpensiones	Subsecretaría de Gestión Humana del Distrito de Medellín	2023-09-14	2023-09-15	2023-09-14		2023-09-15	ARCHIVADO	CON TRASLADO POR COMPETENCIA COMPARTIDA	1
202300003309	392	8/03/2023	La peticionaria solicita el certificado cetil para enviarlo a la empresa Colpensiones.	NA		2023-09-22	2023-09-15		2023-09-22	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300003322	393	11/03/2023	La peticionaria solicita certificado de RETEIVA (bimestre 4) del año 2023	NA		2023-09-25	2023-09-12		2023-09-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300003328	394	11/03/2023	El peticionario solicita La información que obedece a los ejercicios de auditoría del año 2020 — 2023.	NA		2023-09-25	2023-09-21		2023-09-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300003340	395	12/03/2023	Solicitud de acompañamiento para la conformación de una veeduría y un observatorio en la comuna 16 y asistencia a una reunión inicial.	NA		2023-10-03	2023-09-13		2023-10-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO O DE ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PARRA	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300003341	336	12/03/2023	El peticionario solicita certificado de experiencia contractual del contrato CD0392023	NA		2023-03-26	2023-03-12		2023-03-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202300003384	337	7/03/2023	Denuncia por presunta inconsistencia en destinación de los recursos con destinación específica del proyecto 200244 Mantenimiento de la Estratificación Socioeconómica 2022.	NA		2023-03-28	2023-03-15		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300003327	338	12/03/2023	La Dirección de Vigilancia Fiscal de la Contraloría General de la República Dirección de Vigilancia Fiscal solicita documentación elaborada por la CDM relacionada con la compañía TIGO - UNE, entre otros.	NA		2023-03-25	2023-03-15		2023-03-25	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202300003344	339	12/03/2023	El peticionario ponen en conocimiento presuntas irregularidades en proceso contractual No. 3 Parque Arví, igualmente denuncia déficit que supera los \$2.200 millones	NA		2023-10-03	2023-03-26	POR REMISION A PROCESO AUDITOR	2024-03-12	PROCESO	CON CARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	
202300003349	400	12/03/2023	El peticionario anónimo denuncia que presuntamente el Secretario General del Concejo de Medellín pretende adjudicar préstamos de vivienda con el presupuesto del año 2024 a los amigos de él para beneficiarlos, sin contar con concepto favorable del CONFIS Distrital ni muchos menos vigencias futuras autorizadas.	NA		2023-10-03	2023-09-20		2023-10-03	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300003350	401	12/03/2023	La Auditoría General de la República solicita información referente a la publicación de las actas del Comité de Revisión de Auditorías CRA en el gestor documental Mercurio,	NA		2023-09-15			2023-09-15	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	
202300003360	402	13/03/2023	El peticionario solicita que se digne en expedir la licencia ambiental a la secretaría de medio ambiente para que pueda llevar a cabo proyecto ubicado en la dirección carrera 8B con calle 44AA.	Contraloría General de Antioquia	2023-09-14	2023-03-20	2023-03-14		2023-03-20	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003372	403	13/03/2023	Los peticionarios solicitan información sobre Control Fiscal y planta de personal de la Contraloría Distrital de Medellín.	NA		2023-03-27	2023-03-27		2023-03-27	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300003332	404	14/03/2023	La peticionaria solicita acompañamiento instancias de asesoría, coordinación, planeación y decisión de convenio interadministrativo de colaboración CT-2023-000605 suscrito entre el municipio de Toledo y Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	NA		2023-10-04	2023-03-28		2023-10-04	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300003400	405	14/09/2023	Solicitud de vigilancia a la entidad ISVIMED por situaciones presentadas en la unidad residencial Los Tirol III y Mirador de la Cascada.	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá EPM - Sec Infraestructura - Sec Movilidad	2023-09-18	2023-10-05	2023-09-18		2023-10-05	PROCESO	CON TRASLADO POR COMPETENCIA COMPARTIDA	
202300003402	406	15/09/2023	petionario Anónimo manifiesta Denuncia presuntamente por mal manejo del recurso público por parte de funcionario del Consejo de Medellín y también solicita que se haga auditoría a los contratos de restaurante del	NA		2023-10-06			2023-10-06	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300003426	407	18/09/2023	El Juzgado Décimo de Familia de Medellín solicita información de servidores de la CDM	NA		2023-09-29	2023-09-21		2023-09-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202300003428	408	18/09/2023	La peticionaria solicita información y documentación sobre funcionarios públicos y de contratos si tienen procesos de responsabilidad fiscal.	NA		2023-10-02	2023-09-20		2023-10-02	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300003429	409	18/09/2023	El peticionario manifiesta que es propietario de un inmueble lindo con muro medianero en el sur con la estación bicentenario del tranvía de Medellín operado por la empresa de transporte masivo del valle de Aburrá	NA		2023-10-02	2023-09-28		2023-10-17	PROCESO	CON TRAMITE PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202300003452	410	18/09/2023	Denuncia No 5 de Funcionarios Indignados de EPM relacionados entre otros a contrato suscrito con la Universidad Nacional.	NA		2023-10-09	2023-09-27		2023-10-09	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202300003379	411	14/09/2023	El solicitante requiere que se fije nueva fecha de audiencia dentro del proceso de responsabilidad fiscal PRF-104-2022 siendo afectado el Municipio de Itango	Contraloría General de Antioquia Contraloría General de la República Gerencia Antioquia	2023-09-19	2023-09-21	2023-09-19		2023-09-21	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202300003459	412	19/09/2023	El peticionario presenta solicitud de acceso a expedientes, en segunda comunicación con radicado 202300003460 anexa la relación de los expedientes de responsabilidad fiscal a los	NA		2023-10-03			2023-10-03	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300003461	413	19/09/2023	El ciudadano presenta queja contra la EPS SURA por presuntamente no ser atendido de manera urgente, teniendo en cuenta que se considera un paciente crítico.	NA		2023-09-26	2023-09-19		2023-09-26	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202300003474	414	20/09/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia denuncia de ciudadano referente a algunas observaciones relacionadas con la ejecución de obras y situaciones que presuntamente se han presentado en EPM, entre otras Proyecto de Generación Eléctrica de HidroItango y Aguas de Autotamayo	NA		2023-10-10	2023-09-28		2023-10-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PARSO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA PARSO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS [X-1]
202300003481	415	19/03/2023	El peticionario solicita como apoderado en aras de recolectar pruebas para el proceso de la referencia que cursa ante el Juzgado Sexto Administrativo Medellín - Antioquia, certifiquen si existe alguna investigación.	NA		2023-10-03			2023-10-03	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300003488	416	20/03/2023	La peticionaria solicita se le informe las razones por las cuales no se han reconstruido 5 viviendas en sitio propio tal como lo estipula el contrato CNT 2015 1055 Convenio entre el Fondo de Adaptación y o COMFENALCO VALLE y Unión Temporal Casas para el Atlántico.	Contraloría General de la Republica	2023-03-21	2023-03-27	2023-03-21		2023-03-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003493	417	20/03/2023	La Contraloría Distrital de Medellín recibió denuncia traslado por competencia por parte de la Gobernación de Antioquia en la que una ciudadana donde solicita apoyo de manera URGENTE, frente a un Caso de acoso infantil y maltrato psicológico contra una menor de 8 años en Institución Educativa de Medellín.	Personería de Medellín	2023-03-21	2023-03-27	2023-03-21		2023-03-27	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202300003495	418	20/03/2023	La peticionaria presenta denuncia por irregularidades en el contrato suscrito entre el Instituto tecnológico metropolitano, y el distrito especial de ciencia, tecnología, e innovación de medellín, secretario de movilidad.	Personería de Medellín	2023-03-21	2023-10-11	2023-03-28		2023-10-11	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300003506	419	21/03/2023	El peticionario manifiesta que hay muchas entidades que no han pagado o que han pagado parcialmente el concurso por la Comisión Nacional del Servicio Civil CNSC, mientras las personas de la comunidad están a la espera de que termine la etapa de planeación incluyendo la financiación para poder participar para empleo público en las modalidades de concurso abierto y concurso de ascenso.	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2023-03-25	2023-03-28	2023-03-25		2023-03-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202300003509	420	21/03/2023	El peticionario solicita se investigue presunto carusel de la contratación en la Alcaldía de Medellín. Traslado por competencia de la CGR	NA		2023-10-12			2023-10-12	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300003513	421	21/03/2023	La Contraloría General de la República traslada por competencia solicitud de certificación de si existe alguna investigación disciplinaria y/o de control fiscal en contra del demandado.	NA		2023-10-05			2023-10-05	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º FOLIO	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FORMO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (E-I)
202300003524	422	22/03/2023	El peticionario presenta queja contra Empresas Públicas de Medellín EPM por insatisfacción en la forma de abono a la financiación que ha venido haciendo según acuerdo de pago como usuario en el Municipio de Itagüí.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	2023-03-25	2023-03-28	2023-03-25		2023-03-28	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202300003525	423	22/03/2023	El Honorable Congregista solicita información en cuestionario de 4 puntos referente a Metroparques.	NA		2023-03-28	2023-03-28		2023-03-28	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202300003530	424	22/03/2023	El peticionario Denuncia presunto Fraude en el Concurso para Personero de Medellín	Procuraduría Provincial del Valle de Aburrá	2023-03-25	2023-03-28	2023-03-25		2023-03-29	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202300003534	425	22/03/2023	El peticionario solicita auditoría especial al contrato interadministrativo 4600037621 de 2023 suscrito por el Distrito de Medellín - Secretaría de Gestión y Control Territorial y el ITM	NA		2023-10-13			2023-10-13	PROCESO	SIN ACTUACIÓN ALGUNA	
202300003535	426	22/03/2023	El peticionario anónimo solicita que cierren el proceso de licitación para la contratación (CRW/25172) de servicios de vigilancia y seguridad privada para grupos uno y dos de EPM.	Control Interno Disciplinario de Empresas Públicas de Medellín EPM	2023-03-25	2023-10-13	2023-03-26		2023-10-13	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202300003555	427	25/03/2023	La peticionaria denuncia presunto Financiación de campaña electoral con dineros públicos de la alcaldía y empresas descentralizadas	Procuraduría General de la Nación Contraloría Municipal de Rionegro	2023-03-25	2023-10-02	2023-03-25		2023-10-02	ARCHIVADO	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202300003557	428	25/03/2023	El peticionario presenta reclamo por facturación de servicios presuntamente no recibidos por parte de Empresas Públicas de Medellín - EPM, en su vivienda con ubicación en el Municipio de Bello.	NA		2023-03-29	2023-03-25		2023-03-29	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202300003578	429	26/03/2023	Por establecer	NA		2023-03-26	2023-03-26	POR REQUERIMIENTO DE GESTIÓN AL PETICIONARIO	2023-10-26	PROCESO	CON CARTA PARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	
202300003588	430	26/03/2023	El peticionario denuncia presuntas irregularidades con respecto a contrato suscrito entre la Secretaría de Participación Ciudadana de Distrito y la Corporación ENLACE 7	NA		2023-10-18			2023-10-18	PROCESO	SIN ACTUACIÓN ALGUNA	
202300003598	431	26/03/2023	La peticionaria solicita el certificado de IVA correspondiente al Bimestre Cuatro del año 2023 a nombre de EL ROBLE MOTOR SAS NIT 300.006.406-9	NA		2023-10-10	2023-03-28		2023-10-10	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12

Continuación cuadro 10. PQRSD recibidas en la Contraloría Distrital de Medellín 2023

DOCUMENTO	N.º PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	FECHA DE TRASLADO OTRA ENTIDAD POR COMPETENCIA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE RECIBO	FECHA RESPUESTA DEFINITIVA / FECHA AMPLIACIÓN DEL PLAZO	RAZONES PARA LA AMPLIACIÓN DE PLAZO	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	ESTADO	ESTADO DEL TRAMITE	CUMPLIMIENTO DE TÉRMINOS (X-1)
202300003539	432	26/03/2023	La Contraloría Distrital de Medellín recibió copia de derecho de petición dirigido para la Contraloría General de la República y Procuradora General de la Nación donde los peticionarios solicitan investigación obras civiles segunda etapa Hidroituango.	NA		2023-10-18			2023-10-18	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300003621	433	27/03/2023	Denuncia pública presentada por la comunidad educativa de la Institución Educativa Nuevo Horizonte - Paulo VI relacionada con la adecuación del corredor del Bloque No. 3	NA		2023-10-13			2023-10-13	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300003637	434	27/03/2023	La Peticionaria solicita certificación laboral por el tiempo que estuvo vinculada como contratista en la entidad.	NA		2023-10-12	2023-09-29		2023-10-12	ARCHIVADO	CON RESPUESTA DEFINITIVA	13
202300003651	435	28/03/2023	La peticionaria solicita a la Contraloría Distrital de Medellín revisar el contrato de la obra en la Unidad hospitalaria de Buenos Aires.	NA		2023-10-20			2023-10-20	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300003656	436	28/03/2023	Observaciones Informe de evaluación 1 Proceso de Contratación: MC0102023	NA		2023-10-12			2023-10-12	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	
202300003662	437	29/03/2023	Solicitud Validación de Experiencia Laboral.	NA		2023-10-13			2023-10-13	PROCESO	SIN ACTUACION ALGUNA	

3. OBSERVACIONES

Durante la vigencia 2023, al Manual de Trámite PQRSD de la Contraloría Distrital de Medellín se le han realizado ajustes tendientes a la mejora continua del proceso, en los siguientes sentidos:

- El 21 de febrero de 2023 se activa la versión 7 de del cual se excluye la normativa que por Emergencia Sanitaria había suspendido y ampliado términos para el trámite de PQRSD, esto debido a que a partir del 17 de mayo de 2022 mediante la Ley 2207 se deroga el Art 5 de la ampliación de términos para atender las peticiones.

En dicha versión se estipula que todas las respuestas proyectadas deben enviarse con anticipación vía correo electrónico institucional a la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana; esto, como seguimiento y control del trámite de las PQRSD.

- El 2 de junio de 2023 Se inactiva la versión 7 y se crea la 8 por modificaciones en algunos párrafos del Manual teniendo en cuenta el Sistema de Gestión Antisoborno – ISO 37001:2016, como componente del Sistema Integrado de Gestión de la Entidad.

4. RECOMENDACIONES

Durante los tres primeros trimestres de la vigencia 2023 se dio trámite efectivo y oportuno a las PQRSD radicadas en el período, quedando el indicador respectivo con un cumplimiento del 100%, por lo cual se estima que los controles asignados al trámite de este proceso han sido efectivos.

No obstante se recomienda continuar con los controles y con las capacitaciones a los servidores de la entidad, teniendo en cuenta las reubicaciones entre dependencias y las renunciaciones presentadas lo que conlleva que ingresen nuevos servidores.

Igualmente se recomienda continuar con los tips CULTURA PQRSD que se difunden a través de los medios institucionales de la entidad, y en los que se socializa de forma resumida lo relacionado con el trámite de las PQRSD en la Contraloría Distrital de Medellín.